

**REGULAMIN DLA PRODUKTÓW:
KARNET 30-DNIOWY W OPCJI 1 DZIEŃ PREMIUM
KARNET 30-DNIOWY W OPCJI 2 DNI PREMIUM
KARNET 30-DNIOWY W OPCJI 3 DNI PREMIUM
KARNET 30-DNIOWY W OPCJI NO LIMIT**

Niniejszy Regulamin (dalej jako: "Regulamin") ma zastosowanie do produktu: Karnet 30-dniowy w następujących rodzajach: 1 Dzień Premium 2 Dni Premium, 3 Dni Premium i No Limit, oferowanych przez Spółkę Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., dalej nazywaną „Spółką”, występującą jako podmiot prowadzący Kluby FIKOŁKI w lokalizacjach, zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie www.fikolki.pl oraz w Portalu Klienta i świadcząca w nich usługi, a pełnoletnimi osobami fizycznymi, które wykupią Karnet 30-dniowy dla dziecka w przedziale wiekowym od 1-132 miesięcy.

I. NABYCIE KARNETU

1. Karnet 30-dniowy można nabyć za pośrednictwem Internetu albo w każdej lokalizacji Klubu FIKOŁKI przy użyciu znajdującego się tam komputera.
2. Nabycie Karnetu 30-dniowego przez Internet następuje poprzez stronę www.fikolki.pl i wymaga posiadania aktywnego Konta Klienta w Portalu Klienta i za jego pośrednictwem wypełnienia formularza obejmującego dane osobowe Klienta i wskazanego przez Klienta dziecka oraz wyboru rodzaju Karnetu 30-dniowego zgodnie z aktualną ofertą i cennikiem, oraz wniesienia opłaty
3. Nabycie Karnetu 30-dniowego w Klubie FIKOŁKI polega na przekazaniu przez Klienta danych osobowych Klienta i wskazanego przez Klienta dziecka oraz wyboru rodzaju Karnetu 30-dniowego zgodnie z aktualną ofertą oraz Cennikiem i wniesienia opłaty.
4. Spółka w celu usprawnienia procesu nabywania Karnetu 30-dniowego udostępnia w Klubie FIKOŁKI komputery z dostępem do Internetu celem samodzielnego nabycia Karnetu 30-dniowego.
5. Przy nabywaniu Karnetu 30-dniowego Klient przedstawia dokument umożliwiający weryfikację wieku dziecka. W przypadku, gdy nabycie Karnetu 30-dniowego następuje przez Internet wówczas weryfikacja wieku dziecka będzie dokonywana w trakcie wizyty Klienta w Klubie FIKOŁKI i – w przypadku niezgodności – uaktualniona na Konczie Klienta przez pracownika Spółki.
6. Po nabyciu Karnetu 30-dniowego w Klubie FIKOŁKI, przedstawiciel Spółki dla Klienta, który nie posiada aktywnego Konta Klienta w Portalu Klienta, zakłada takie konto Klientowi i przekazuje mu dane konieczne do zalogowania się do Konta Klienta.
7. Po nabyciu Karnetu 30-dniowego Klient otrzymuje fizyczny Karnet 30-dniowy zgodnie wybranym rodzajem – odpowiednio: 1 Dzień Premium, 2 Dni Premium, 3 Dni Premium i No Limit. Fizyczny karnet 30-dniowy obowiązuje do momentu jego dematerializacji, który nastąpi wraz z wprowadzeniem Aplikacji Mobilnej Fikołki. Wraz z wprowadzeniem Aplikacji Mobilnej Fikołki, Spółka zaprzestanie wydawania fizycznych karnetów 30-dniowych. Dodatkowo informacja o zakupionym Karnecie umieszczana jest na Konczie Klienta, na wypadek, gdyby Klient zagubił fizyczny Karnet 30-dniowy.
8. Karnet 30-dniowy jest imienny i nie może być odepstowany lub wykorzystywany przez osoby trzecie, w tym inne dziecko Klienta, niż dziecko wskazane przy nabyciu Karnetu 30-dniowego.
9. Po nabyciu Karnetu 30-dniowego nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków Klienta na osobę trzecią ani nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków na inne dziecko niż te, dla którego nabyto Karnet.

II. SŁOWNICZEK

Na potrzeby Regulaminu poniższe wyrażenia pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:

Portal Klienta – aplikacja internetowa na stronie www.fikolki.pl umożliwiająca Klientowi zalogowanie się na Konto Klienta;

Konto Klienta – indywidualne konto Klienta założone na Portalu Klienta na stronie www.fikolki.pl za pośrednictwem którego Klient ma możliwość rezerwowania i zakupu świadczeń od Spółki, a także ma możliwość zarządzać swoimi danymi osobowymi;

Klient – osoba pełnoletnia, która nabywa Karnet 30-dniowy;

Dziecko – wskazane przez Klienta dziecko, w wieku od początku 1 miesiąca życia do końca dnia, w którym dziecko ukończy 132 miesiące życia, które ma korzystać ze świadczeń Spółki w ramach Karnetu 30-dniowego;

Regulamin – niniejszy Regulamin, który dostępny jest na stronie www.fikolki.pl, Konczie Klienta a także w Klubie FIKOŁKI;

Karnet 30-dniowy – okres, na który została wykupiona usługa wstępu do Sali Zabaw Fikołki dla wskazanego przez Klienta Dziecka. W ramach Regulaminu używa się zamiennie słowa Karnet 30-dniowy i słowo Karnet;

Regulamin Spółki Sale Zabaw Fikołki – regulamin ogólny dotyczący przebywania w Klubie FIKOŁKI, oraz określający zasady korzystania z urządzeń;

Klub FIKOŁKI – każda z aktualnych lokalizacji, w których Spółka prowadzi Klub FIKOŁKI, zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie www.fikolki.pl;

Cennik – obowiązujący w Klubie FIKOŁKI aktualny cennik za świadczenia wykonywane przez Spółkę, oferowane dla osób, chcących korzystać ze świadczeń Spółki;

Dzień Premium – każda sobota i niedziela, gdy Klub FIKOŁKI jest otwarty w godzinach wskazanych dla tej lokalizacji.

III. KARNET 30-DNIOWY – RODZAJE

1. Karnet 30-dniowy występuje w czterech rodzajach: Karnet 30-dniowy 1 dzień Premium, Karnet 30-dniowy 2 dni Premium, Karnet 30-dniowy 3 dni Premium oraz Karnet 30-dniowy No Limit.
2. Karnet 30-dniowy po jego opłaceniu uprawnia Dziecko, do pobytu i zabawy w Klubie FIKOŁKI, według zasad opisanych w pkt. 3,4,5,6 i 7 poniżej.
3. Dla Karnetu 30-dniowego w rodzaju 1 dzień Premium Dziecko wskazane przez Klienta przy zakupie Karnetu 30-dniowego ma prawo do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do Klubu FIKOŁKI w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub FIKOŁKI jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji oraz w jeden wybrany przez Klienta Dzień Premium.
4. Dla Karnetu 30-dniowego w rodzaju 2 dni Premium Dziecko wskazane przez Klienta przy zakupie Karnetu 30-dniowego ma prawo do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do Klubu FIKOŁKI w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub FIKOŁKI jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji oraz w dwa wybrane przez Klienta Dni Premium.
5. Dla Karnetu 30-dniowego w rodzaju 3 dni Premium Dziecko wskazane przez Klienta przy zakupie Karnetu 30-dniowego ma prawo do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do Klubu FIKOŁKI w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub FIKOŁKI jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji oraz w trzy wybrane przez Klienta Dni Premium.
6. Dla Karnetu 30-dniowego w rodzaju No Limit Dziecko wskazane przez Klienta przy zakupie Karnetu 30-dniowego ma prawo do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do Klubu FIKOŁKI w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub FIKOŁKI jest otwarty, w godzinach wskazanych dla tej lokalizacji oraz w każdy Dzień Premium.
7. Po wykorzystaniu z liczby bezpłatnych wejść w Dni Premium zgodnych z rodzajem zakupionego Karnetu 30-dniowego, następnym wejście dla Dziecka wskazanego przy zakupie Karnetu 30-dniowego w danym okresie obowiązywania Karnetu wiąże się z wniesieniem opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

IV. KORZYSTANIE Z KARNETU 30-DNIOWEGO

1. Warunkiem korzystania z Karnetu 30-dniowego jest jego opłacenie z góry przez Klienta.
2. Klient zobowiązany jest przy wchodzeniu do Klubu FIKOŁKI każdorazowo okazać na recepcji w celu szczytania Karnet, dla Dziecka z którym zamierza wejść do Klubu FIKOŁKI.
3. Pracownicy Klubu FIKOŁKI obowiązani są zweryfikować tożsamość Klienta i Dziecka, z którym Klient zamierza wejść do Klubu FIKOŁKI zgodnie z danymi wskazanymi na Konczie Klienta przypisanymi do Karnetu, a także ustalić czy jest opłacony Karnet.
4. Weryfikacja Klienta i Dziecka odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Klienta.
5. Po weryfikacji Klienta i Dziecka, pracownik Klubu FIKOŁKI dokonuje rejestracji wejścia w systemie elektronicznym. Informacja o wejściu Klienta i Dziecka jest widoczna na Konczie Klienta.
6. W sytuacji, gdy w ramach wybranego rodzaju Karnetu 30-dniowego, wskazane Dziecko, wykorzystowało darmowe wejście (darmowe wejście) w Dni Premium, wówczas kolejne wejście do Klubu FIKOŁKI

w Dzień Premium wiąże się z wniesieniem opłaty zgodnej z aktualnym Cennikiem.

- W czasie pobytu w Klubie FIKOŁKI Dziecko musi przebywać pod opieką Klienta na zasadach wynikających z Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.
- Karnet nie podlega wymianie na środki pieniężne ani na inne usługi udostępniane przez Spółkę.

V. OKRES OBOWIĄZYWANIA KARNETU

- Karnet 30-dniowy wydawany jest na czas 30 (trzydziestu) następujących po sobie dni kalendarzowych.
- Karnet 30-dniowy wygasa z końcem ostatniego dnia wskazanego w treści zakupionego Karnetu.
- Usługa nie przewiduje możliwości zamrożenia Karnetu 30-dniowego przez Klienta.

VI. ODSTĄPIENIE OD NABYCIA KARNETU W PRZYPADKU JEGO ZAKUPU PRZEZ INTERNET

- W przypadku nabycia Karnetu 30-dniowego przez Klienta na stronie internetowej www.fikolki.pl przez Portal Klienta, Klient może odstąpić od jego nabycia bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie osobiście w dowolnej lokalizacji Klubu FIKOŁKI lub listownie na adres Spółki wskazany w pkt. 2 poniżej w terminie 14 (czternastu) dni od daty nabycia Karnetu 30-dniowego.
- Do zachowania terminu, z pkt.1 wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres korespondencyjny Spółki - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie” lub mailowo na adres: bok@fikolki.pl. Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest zamieszczony jest na stronie internetowej www.fikolki.pl, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
- W związku z prawem do odstąpienia od nabycia Karnetu 30-dniowego, o którym mowa w pkt. 1, Klient może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu nabycia.
- W przypadku skutecznego odstąpienia od nabycia Karnetu 30-dniowego jest ono uważane za niebyłe, a strony zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
- Klient może rozpocząć korzystanie z Karnetu przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
 - zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia w Portalu Klienta lub
 - jeżeli złożył stosowne pisemne oświadczenie w dowolnej lokalizacji Klubu FIKOŁKI.
- Jeżeli Klient rozpocznie korzystanie z Karnetu po złożeniu oświadczenia zgodnie z pkt. 5 lit. b wówczas Klient traci prawo do odstąpienia od nabycia Karnetu 30-dniowego w ramach 14-dniowego okresu w myśl pkt. 1 i 2 powyżej.
- Spółka dokonuje zwrotu należności Klientowi, który skutecznie odstąpił od nabycia Karnetu 30-dniowego w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

VII. ZMIANA TREŚCI REGULAMINU

- Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu a także do zmiany Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..
- Zmiany postanowień Regulaminu dokonywane są poprzez wywieszenie przez Spółkę informacji w Klubie FIKOŁKI, a także poprzez wystanie do Klientów wiadomości e:mail o zmianie treści Regulaminu.
- Zmiany Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. dokonywane są według zasad w nim opisanych.
- Dla Karnetów 30-dniowych zakupionych przed wejściem w życie nowego Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu dotychczasowego.
- Zmiany stylistyczne i językowe nie stanowią zmiany Regulaminu i Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Spółka oświadcza, że wypełnia obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Radu (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 (RODO) oraz Ustawy z dnia 10.05.2018 o ochronie danych osobowych.

- Spółka oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w związku z wykonywaniem usługi w ramach Karnetu. .
- Spółka wypełnia obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO w Załączniku do Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.

IX. OŚWIADCZENIA KLIENTA

- Klient oświadcza, że:
 - jest prawnym opiekunem Dziecka dla którego został nabyty Karnet 30-dniowy;
 - dane podane przez Klienta są zgodne z prawdą;
 - zapoznał się z „Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.” i jego załącznikami odpowiednio do usług, z jakich Dziecko będzie korzystało oraz go akceptuje;
 - wyraża zgodę na warunki korzystania z usług oferowanych przez Spółkę;
 - zobowiązuje się do ich przestrzegania i do przekazania treści obu wyżej wymienionych Regulaminów swojemu Dziecku.
 - według najlepszej wiedzy - Dziecko znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym mu na korzystanie z usług świadczonych przez Klub FIKOŁKI, a o wszelkich zmianach (ograniczeniach w korzystaniu z usług) na bieżąco poinformuje Managera danego Klubu FIKOŁKI.
 - rozumie i akceptuje fakt, że bez względu na stworzony system bezpieczeństwa, ostatecznie indywidualne działania i interakcje tych działań decydują o bezpieczeństwie osobistym oraz bezpieczeństwie osób trzecich. Ma także pełną świadomość, że zrozumienie i respektowanie zasad bezpieczeństwa ma fundamentalne znaczenie dla bezpieczeństwa, zdrowia i życia osób przebywających;
 - został poinformowany, że w celach bezpieczeństwa obiekt jest monitorowany wizyjnie, a zapis monitoringu przechowywany jest przez 14 dni. Okres przechowywania może zostać wydłużony w uzasadnionych przypadkach;
 - został poinformowany i ten fakt akceptuje, że Spółka ma prawo do wykorzystywania wizerunku osób przebywających na terenie Klubu FIKOŁKI w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz do działań promocyjnych Spółki o charakterze informacyjnym (tzn. niekomercyjnym, w tym publikacji zdjęć i filmów z pobytu Dziecka w Klubie FIKOŁKI).
- Klient oświadcza, że wymienionych powyżej zgód udzieli dobrowolnie. Jest świadomy, że ich nieudzielenie bądź odwołanie skutkować będzie brakiem możliwości realizowania celu, w jakim zgoda została udzielona. Wie, że każdej chwili może wycofać udzieloną powyżej zgodę pisząc na adres e-mail: iodo@fikolki.pl lub na adres Spółki Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., Aleja Rzeczypospolitej 14 lok 2.7/2, 02-972 Warszawa dopiskiem „Dane osobowe”.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Usługa Karnetu 30-dniowego nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Karnetów nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami).
- Zakup Karnetu jest jednoznaczny z tym, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu.
- Skorzystanie z Karnetu jest jednoznaczne z tym, że Klient akceptuje treść Regulaminu.
- W przypadku wątpliwości co do postanowień Regulaminu, Klient ma prawo w każdym momencie zwrócić się do Spółki o dokonanie właściwej interpretacji jego postanowień.
- Reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Spółkę Klient może zgłaszać osobiście w Klubie FIKOŁKI listownie na adres korespondencyjny Spółki - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: bok@fikolki.pl.
- Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e:mail), a także opis zaistniałej sytuacji oraz określić swoje żądanie.
- Spółka udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Klienta do postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16 października 2024 r.