

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY DLA PRODUKTÓW:  
KARTA KLUBU FIKOŁKI „PREMIUM 1”, KARTA KLUBU FIKOŁKI  
„PREMIUM 2”, KARTA KLUBU FIKOŁKI „PREMIUM 3” I KARTA KLUBU  
FIKOŁKI „NO LIMIT” W RAMACH DOSTĘPNYCH KARNETÓW DLA  
KLUBÓW FIKOŁKI**

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów na Kartę Klubu Fikołki w następujących rodzajach: Premium 1, Premium 2, Premium 3 i No Limit, zawieranych pomiędzy Spółką Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., dalej nazywaną „Spółką”, występującą jako podmiot prowadzący Kluby Fikołki w lokalizacjach, zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) oraz w Portalu Klienta i świadczącą w nich usługi, a piętnoletnimi osobami fizycznymi, które wskażą w ramach umowy dziecko w przedziale wiekowym od 37-132 miesięcy i wykupią Karnet.

### I. ZAWARCIE UMOWY

- Umowa na Kartę Klubu Fikołki (dalej „Umowa”) może zostać zawarta za pośrednictwem Internetu, albo w dowolnym Klubie Fikołki w ramach aktualnych lokalizacji zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) przy użyciu znajdującego się tam komputera.
- Zawarcie Umowy przez Internet następuje poprzez stronę [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) i wymaga posiadania aktywnego Konta Klienta w Portalu Klienta i za jego pośrednictwem wypełnienia formularza obejmującego dane osobowe Klienta i wskazanego przez Klienta Dziecka oraz wyboru rodzaju karty klubowej Karnetu zgodnie z aktualną ofertą i cennikiem, a także wyrażenia zgody na płatności cykliczne.
- Spółka w celu usprawnienia procesu zawierania Umowy udostępniła w Klubie Fikołki komputery z dostępem do Internetu celem samodzielnego zawarcia Umowy przez Klienta.
- Przy zawieraniu Umowy Klient przedstawia dokument umożliwiający weryfikację wieku Dziecka. W przypadku, gdy Umowa jest zawierana przez Internet wówczas weryfikacja wieku Dziecka będzie dokonywana w trakcie wizyty Klienta w Klubie Fikołki i – w przypadku niezgodności – uaktualniona na Koncie Klienta przez pracownika Spółki.
- W wyniku zawarcia Umowy Klient otrzymuje fizyczną kartę Klubu Fikołki z przypisaną usługą – odpowiednio: Karta Klubu Fikołki Premium 1, Karta Klubu Fikołki Premium 2, Karta Klubu Fikołki Premium 3 i Karta Klubu Fikołki No Limit. Fizyczna karta obowiązuje do momentu jej dematerializacji, który nastąpi wraz z wprowadzeniem Aplikacji Mobilnej Fikołki. Wraz z wprowadzeniem Aplikacji Mobilnej Fikołki, Spółka zaprzestanie wydawania fizycznych kart Klubu Fikołki i ich używania celem potwierdzenia łączącej Spółkę i Klienta Umowy. Po wprowadzeniu Aplikacji Mobilnej Fikołki Klient zobowiązany jest zainstalować tę aplikację na urządzeniu elektronicznym, a kolejno zalogować się poprzez tę aplikację na Koncie Klienta celem weryfikacji obowiązywania Umowy.
- Karta Klubu Fikołki z przypisaną usługą – odpowiednio Karta Klubu Fikołki Premium 1, Karta Klubu Fikołki Premium 2, Karta Klubu Fikołki Premium 3 i Karta Klubu Fikołki No Limit jest imienna i nie może być odstępowana lub wykorzystywana przez osoby trzecie, w tym inne dziecko Klienta, niż Dziecko wskazane w Umowie, dla którego wydana została Karta Klubu.
- Przy zawieraniu Umowy na wybrany rodzaj Karty Klubu Fikołki oraz Karnetu Klient wnosi opłatę administracyjną (aktywacyjną) wskazaną w aktualnym Cenniku.
- W ramach Umowy nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków Klienta na osobę trzecią ani nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków na inne dziecko niż wskazane w treści Umowy.

### II. SŁOWNICZEK

Na potrzeby Umowy poniższe wyrażenia pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:

**Portal Klienta** – aplikacja internetowa na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) umożliwiająca Klientowi rejestrację i zalogowanie się na Konto Klienta;

**Konto Klienta** – indywidualne konto Klienta założone na Portalu Klienta na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) za pośrednictwem którego Klient ma możliwość rezerwowania i zakupu świadczeń w ramach zawartej Umowy na Kartę Klubu Fikołki, a także ma możliwość zarządzać swoimi danymi osobowymi;

**Dziecko** – wskazane przez Klienta dziecko, w wieku od początku 37 m-ca życia do końca dnia, w którym dziecko ukończy 132 miesiące życia, które ma korzystać ze świadczeń Spółki w ramach Karty Klubu Fikołki;

**Karta Klubu Fikołki** – rodzaj usługi wybranej przez Klienta w ramach czterech rodzajów: Karta Klubu Fikołki Premium 1, Karta Klubu Fikołki Premium 2, Karta Klubu Fikołki Premium 3 i Karta Klubu Fikołki No Limit, wykonywanej przez Spółkę na rzecz wskazanego w ramach Umowy Dziecka, obejmująca określony pakiet świadczeń w okresie ważności karnetu;

**Karnet** – rodzaj Karnetu uprawniający do korzystania z wybranej usługi Karta Klubu Fikołki, do ukończenia przez Dziecko wskazane w Umowie 132 miesięcy życia, przy uwzględnieniu dodatkowych warunków ciążących na Kliencie zgodnie z Umową i OWU;

**Regulamin Spółki Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o.** – regulamin ogólny dotyczący przebywania w Klubach Fikołki, oraz określający zasady korzystania z urządzeń;

**Klub Fikołki** – każda z aktualnych lokalizacji, w których Spółka prowadzi Klub Fikołki, zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl)

**Okres Rozliczeniowy** – ustalona liczba dni, z których pierwszy dzień to data odpowiadająca dniowi, w którym Umowa została zawarta, a ostatni dzień, to dzień poprzedzający datę, odpowiadającą dniowi, w którym Umowa została zawarta, w ramach następujących kolejno miesięcy, za które Spółka pobiera od Klienta Płatności wynikające z Umowy;

**Opcja Zamrożenia Karnetu** – możliwość Zamrożenia Karnetu w ramach Karty Klubu Fikołki, zgodnie z częścią VI OWU;

**Płatność** – obowiązek pieniężny Klienta dokonywania opłat na rzecz Spółki określonych w Umowie i niniejszych OWU, w terminach wynikających z Umowy;

**Cennik** – obowiązujący w Sali Zabaw Fikołki aktualny cennik za świadczenia wykonywane przez Spółkę oferowanych dla osób, chcących korzystać ze świadczeń Spółki;

**Zgody Marketingowe** – udzielone przez Klienta na rzecz Spółki zgody marketingowe, w zamian za udzielenie których Spółka przyznaje Klientowi rabaty dotyczące Płatności opisane w części III OWU;

**Dzień Premium** – każda sobota i niedziela, gdy Klub Fikołki jest otwarty w godzinach wskazanych dla tej lokalizacji;

**Rabaty na Usługi** – udzielone przez Spółkę rabaty na zakup usług świadczonych przez Spółkę w Klubie Fikołki opisane w części III OWU w okresie ważności wybranej przez Klienta Karty Klubu Fikołki, pod warunkiem optacenia Karnetu.

### III. PRZEDMIOT UMOWY

- Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Spółkę w Klubie Fikołki usług z pkt. 3 poniżej w wybranym przez Klienta rodzaju Karty Klubu Fikołki, w okresie wskazanym w Karnecie, nie dłużej jednak niż do ukończenia przez Dziecko 132 miesięcy życia, w zamian za obowiązek Klienta dokonywania Płatności określonych w Umowie, z uwzględnieniem zapisów OWU.
- Niezależnie od dokonanego wyboru przez Klienta rodzaju Karnetu, ostatnim dniem realizowania przez Spółkę usług wynikających z Umowy jest koniec dnia, w którym Dziecko ukończy 132 miesiące życia. W związku z zastrzeżeniem powyższym w ostatnim miesiącu rozliczeniowym opłata za Karnet będzie proporcjonalnie naliczana do dnia, w którym dziecko wskazane w Umowie ukończy 132 miesiąc, przy założeniu, że za każdy dzień pobierana jest opłata 1/30 miesięcznej płatności w ramach wybranego Karnetu.
- Umowa na Kartę Klubu Fikołki po optaceniu Karnetu uprawnia Dziecko, w przedziale wiekowym od początku 37 miesiąca do końca dnia, w którym dziecko ukończony 132 miesiące życia, do pobytu i zabawy w dowolnym Klubie Fikołki, według zasad opisanych w pkt. 4,5,6, 7 i 8 poniżej.
- Dla aktywnej Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 1 Dziecko wskazane w Umowie ma prawo, w Okresie Rozliczeniowym, do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do Klubu Fikołki w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub Fikołki jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji oraz w jeden Dzień Premium.
- Dla aktywnej Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 2 Dziecko wskazane w Umowie ma prawo, w Okresie Rozliczeniowym, do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do dowolnego Klubu Fikołki w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub Fikołki jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji oraz w dwa Dni Premium.
- Dla aktywnej Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 3 Dziecko wskazane w Umowie ma prawo, w Okresie Rozliczeniowym, do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do dowolnego Klubu Fikołki w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub Fikołki jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji oraz w trzy Dni Premium.
- Dla aktywnej Karty Klubu Fikołki w rodzaju No Limit Dziecko wskazane w Umowie ma prawo, w Okresie Rozliczeniowym, do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do dowolnego Klubu Fikołki w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub Fikołki jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji oraz w każdy Dzień Premium.
- Po wykorzystaniu przysługującej w danym Okresie Rozliczeniowym liczby bezpłatnych wejść w Dni Premium, następne wejście Dziecka wskazanego w treści Umowy dla Karty Klubu Fikołki w danym Okresie

- Rozliczeniowym wiąże się z wniesieniem opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 1, pod warunkiem, że Klient udzieli Spółce Zgód Marketingowych, i Zgody te nie będą cofnięte przez Klienta w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, wówczas Spółka przyzna Klientowi co Okres Rozliczeniowy rabat w wysokości 30,00 zł, a opłata miesięczna za Karnet Klubu Fikołki w rodzaju Premium 1 wynosić będzie 59,00 zł za Okres Rozliczeniowy. Jeżeli jednak Klient nie udzieli Zgód Marketingowych lub też, po ich udzieleniu, następnie Zgody te cofnie, wówczas rabat z tytułu udzielenia Zgód Marketingowych nie będzie obowiązywał i opłata miesięczna za Karnet dla Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 1 wynosić będzie 89,00 zł za Okres Rozliczeniowy.
  10. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 2, pod warunkiem, że Klient udzieli Spółce Zgód Marketingowych i Zgody te nie będą cofnięte przez Klienta w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, wówczas Spółka przyzna Klientowi co miesiąc rabat w wysokości 30,00 zł, a opłata miesięczna za Karnet Klubu Fikołki w rodzaju Premium 2 wynosić będzie 89,00 zł za Okres Rozliczeniowy. Jeżeli jednak Klient nie udzieli Zgód Marketingowych lub też, po ich udzieleniu, następnie Zgody te cofnie, wówczas rabat z tytułu udzielenia Zgód Marketingowych nie będzie obowiązywał i opłata miesięczna za Karnet dla Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 2 wynosić będzie 119,00 zł za Okres Rozliczeniowy.
  11. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 3, pod warunkiem, że Klient udzieli Spółce Zgód Marketingowych i Zgody te nie będą cofnięte przez Klienta w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, wówczas Spółka przyzna Klientowi co miesiąc rabat w wysokości 30,00 zł, a opłata miesięczna za Karnet Klubu Fikołki w rodzaju Premium 3 wynosić będzie 119,00 zł za Okres Rozliczeniowy. Jeżeli jednak Klient nie udzieli Zgód Marketingowych lub też, po ich udzieleniu, następnie zgody te cofnie, wówczas rabat z tytułu udzielenia Zgód Marketingowych nie będzie obowiązywał i opłata miesięczna za Karnet dla Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 3 wynosić będzie 149,00 zł za Okres Rozliczeniowy.
  12. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Klubu Fikołki w rodzaju No Limit, pod warunkiem, że Klient udzieli Spółce Zgód Marketingowych i Zgody te nie będą cofnięte przez Klienta w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, wówczas Spółka przyzna Klientowi co miesiąc rabat w wysokości 30,00 zł, a opłata miesięczna za Karnet Klubu Fikołki w rodzaju No Limit wynosić będzie 149,00 zł za Okres Rozliczeniowy. Jeżeli jednak Klient nie udzieli Zgód Marketingowych lub też, po ich udzieleniu, następnie Zgody te cofnie, wówczas rabat z tytułu udzielenia Zgód Marketingowych nie będzie obowiązywał i opłata miesięczna za Karnet dla Karty Klubu Fikołki w rodzaju No Limit wynosić będzie 179,00 zł za Okres Rozliczeniowy.
  13. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 1 Spółka przyznaje Rabat na Usługi wynoszący 5% wartości: zakupu urodzin, zakupu nocowanki, zakupu półkolonii, zakupu wejścia na bale, zakupu wejścia na warsztaty i zajęcia odbywające się w Klubie FIKOŁKI dla dziecka wskazanego w treści Umowy. Uzyskana zniżka nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
  14. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 2 Spółka przyznaje Rabat na Usługi wynoszący 7% wartości: zakupu urodzin, zakupu nocowanki, zakupu półkolonii, zakupu wejścia na bale, zakupu wejścia na warsztaty i zajęcia odbywające się w Klubie FIKOŁKI dla dziecka wskazanego w treści Umowy. Uzyskana zniżka nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
  15. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Klubu Fikołki w rodzaju Premium 3 Spółka przyznaje Rabat na Usługi wynoszący 10% wartości: zakupu urodzin, zakupu nocowanki, zakupu półkolonii, zakupu wejścia na bale, zakupu wejścia na warsztaty i zajęcia odbywające się w Klubie FIKOŁKI dla dziecka wskazanego w treści Umowy. Uzyskana zniżka nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
  16. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Klubu Fikołki w rodzaju No Limit Spółka przyznaje Rabat na Usługi wynoszący 15% wartości: zakupu urodzin, zakupu nocowanki, zakupu półkolonii, zakupu wejścia na bale, zakupu wejścia na warsztaty i zajęcia odbywające się w Klubie FIKOŁKI dla dziecka wskazanego w treści Umowy. Uzyskana zniżka nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
2. Klient zobowiązany jest przy wchodzeniu do Klubu FIKOŁKI każdorazowo okazać na recepcji w celu czytania Kartę Klubu Fikołki, dla Dziecka z którym zamierza wejść do Klubu FIKOŁKI.
  3. Pracownicy Sal Zabaw Fikołki obowiązani są zweryfikować tożsamość Klienta i Dziecka, z którym Klient zamierza wejść do Klubu FIKOŁKI zgodnie z danymi wskazanymi na Koncie Klienta przypisanymi do Karty Klubu Fikołki, a także czy Karnet jest opłacony (aktywny).
  4. Weryfikacja Klienta i Dziecka odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Klienta.
  5. Pracownik Klubu FIKOŁKI upoważniony jest do powiadomienia Klienta o istniejącym zadłużeniu, widniejącym na Koncie Klienta. Wejście do Klubu FIKOŁKI w oparciu o Karnet, jest możliwe wyłącznie gdy jest on opłacony (aktywny) a na Koncie Klienta brak jest wymagalnego zadłużenia.
  6. Po weryfikacji Klienta i Dziecka, pracownik Klubu FIKOŁKI dokonuje rejestracji wejścia w systemie elektronicznym. Informacja o wejściu Klienta i dziecka jest widoczna na Koncie Klienta.
  7. W sytuacji, gdy w ramach Wybranego rodzaju Karty Klubu Fikołki, Dziecko wskazane w treści Umowy, wykorzystano darmowe wejście (darmowe wejście) w Dni Premium w Okresie Rozliczeniowym, wówczas kolejne wejście do Klubu FIKOŁKI w Dzień Premium wiąże się z wniesieniem opłaty zgodnie z aktualnym Cennikiem.
  8. Zakup usług świadczonych przez Spółkę, na które Spółka przyznała dziecku wskazanemu w Umowie Rabat na Usługi może się wiązać z koniecznością osobistego stawiennictwa dziecka w Klubie FIKOŁKI.
  9. W czasie pobytu w Klubie FIKOŁKI dziecko wskazane w ramach Umowy na Kartę Klubu Fikołki musi przebywać pod opieką Klienta na zasadach podanych w Regulaminie Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. o.o.

#### V. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I PŁATNOŚCI

1. Umowa na Kartę Klubu Fikołki w ramach Karnetu zawarta jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem, że trwa nie dłużej jednak niż do ukończenia przez Dziecko wskazane w Umowie 132 miesięcy życia.
  2. Każda ze stron ma prawo rozwiązania Umowy na Kartę Klubu Fikołki w ramach Karnetu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od kolejnego okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenia Umowy Klient dokonuje poprzez Konto Klienta.
  3. Umowa na Kartę Klubu Fikołki w ramach Karnetu wygasa w dniu, w którym upływa okres wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt. 4.
  4. Umowa w ramach każdego Karnetu ulegać będzie rozwiązaniu w dniu, w którym Dziecko wskazane w Umowie ukończy 132 miesiąc życia.
  5. Opłaty wskazane w Cenniku są cenami brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich.
  6. Opłaty za Karnet opłacane są za pośrednictwem płatności cyklicznych polegających na automatycznym obciążaniu karty kredytowej lub debetowej wskazanej w ramach Konta Klienta w systemie płatności dostępnym z Portalu Klienta.
  7. W przypadku płatności w formie cyklicznego obciążenia karty płatniczej, Klient zobowiązany jest do wskazania numeru i daty ważności swojej karty płatniczej oraz wyrażenia zgody na cykliczne (miesięczne) obciążanie rachunku karty płatniczej, w celu dokonywania płatności wynikającej z Umowy.
  8. Zaznaczenie przez Klienta odpowiedniego pola w trakcie wypełniania formularza, a przed dokonaniem płatności oznacza wyrażenie zgody, o której mowa w punkcie powyżej. Płatności cykliczne autoryzowane są przez dostawcę płatności – Espago należącą do PSP Polska sp. z o.o. lub innego dostawcę współpracującego ze Spółką, za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego („Operator”). Karta płatnicza będzie identyfikowana przez Operatora wyłącznie na podstawie unikalnego numeru oraz ciągu znaków (tzw. „Cardhash”) przesyłanych przez serwis rozliczeniowy. Dostawca płatności, umożliwi obciążenie karty płatniczej w celu opłacenia opłat wynikających z Umowy. Dane karty płatniczej są zapisywane i przechowywane wyłącznie przez system rozliczeniowy Dostawcy płatności.
  9. Każdy przypadek nieskutecznej autoryzacji płatności cyklicznych, o których mowa w pkt. 6, z wyłączeniem nieskutecznej autoryzacji z powodu braku środków, skutkować może koniecznością ponownej rejestracji karty płatniczej przez Klienta lub rejestracją nowej karty płatniczej, zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt.7.
  10. W przypadku cofnięcia zgody, o której mowa w pkt.8 lub nieskutecznej autoryzacji płatności cyklicznych, okoliczność ta nie zwalnia Klienta od obowiązku uiszczenia należnych opłat w danym Okresie Rozliczeniowym.
  11. Zgoda Klienta na cykliczne obciążenie karty płatniczej, uprawnia Spółkę do obciążenia rachunku karty płatniczej Klienta pełną należną kwotą opłat w danym okresie rozliczeniowym oraz, w każdym kolejnym Okresie
- #### IV. KORZYSTANIE Z KARTY KLUBU FIKOŁKI
1. Warunkiem korzystania z Karty Klubu Fikołki jest opłacenie z góry Karnetu przez Klienta w wysokości wynikającej z Umowy, z uwzględnieniem rabatów wynikających z udzielonych i utrzymywanych Zgód Marketingowych. Opłacona Karta Klubu Fikołki jest kartą aktywną.

Rozliczeniowym obowiązywania Umowy, bez konieczności każdorazowego zawiadamiania o tym fakcie Klienta.

12. Klient zobowiązuje się do optacania Umowy na Kartę Klubu Fikołki z góry, w dacie wskazanej jako pierwszy dzień Okresu Rozliczeniowego. w każdym Okresie Rozliczeniowym.
13. W miesiącu, w którym dziecko wskazane w Umowie kończy 132 miesiące życia, wysokość opłaty za Karnet za ten miesiąc będzie obliczona proporcjonalnie, przy założeniu, że za każdy dzień pobierana jest opłata 1/30 miesięcznej płatności.
14. W razie powstania zaległości w zapłacie którejkolwiek Płatności, Spółka uprawniona jest dokonać natychmiastowego zawieszenia dziecka Klienta w uprawnieniach do korzystania z Klubu FIKOŁKI, w tym do odmowy udzielenia Rabatu na Usługi. Zawieszenie o którym mowa, nie wymaga dodatkowego zawiadomienia Klienta.
15. Uregulowanie zaległych Płatności wnoszenie kolejnych zgodnie z Umową spowoduje automatyczne przywrócenie prawa dziecka do korzystania ze świadczeń, jednak bez jednoczesnego wydużenia okresu Umowy.
16. Klient wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych. Faktury będą udostępniane na koncie Klienta w Portalu Klienta na podstawie ustawy z dn. 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług. Klient może pobrać i zapisać fakturę elektroniczną na swoim urządzeniu w celu dalszego jej wykorzystania.
17. Mając na względzie fakt, że Karta Klubu Fikołki należy do oferty specjalnej, pozwalającej na: (1) uzyskanie znaczącego upustu cenowego względem opłat za pojedyncze wejście, wg. Cennika obowiązującego w dniu zawierania Umowy oraz (2) pozwala Klientowi na Zamrożenie Karnetu zgodnie z częścią VI OWU (3) daje uprawnienie do Rabatów na Usługi, Spółka nie zwraca pieniędzy za wykupioną usługę w ramach Karty Karta Klubu Fikołki (np. rezygnacja z zabawy, choroba, kontuzja, sprawy osobiste).

#### VI. ZAMROŻENIE KARNETU

1. Umowa na Kartę Klubu Fikołki zawiera opcję jej zamrożenia („Zamrożenie”). Okres Zamrożenia zawarty jest w Umowie i wynosi dwa razy po 30 kolejnych po sobie dni w każdym kolejnych dwunastu miesiącach obowiązywania Karnetu.
2. Klient, w celu wykorzystania opcji Zamrożenia, zobowiązany jest poprzez Portal Klienta, wskazać okres Zamrożenia.
3. Z opcji Zamrożenia nie może skorzystać Klient, który zalega z płatnościami wobec Spółki.
4. Z opcji Zamrożenia Klient może skorzystać tylko w stosunku do dni, które jeszcze nie nastąpiły. W okresie Zamrożenia Spółka nie pobiera opłaty cyklicznej.
5. Z opcji Zamrożenia nie będzie mógł skorzystać Klient, na krócej niż na 2 miesiące i przed ukończeniem przez Dziecko 130 miesięcy życia.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta z opcji Zamrożenia, korzystanie przez Klienta i Dziecko, dla którego została zawarta Umowa z Klubu FIKOŁKI i oferowanych przez Spółkę świadczeń następuje za odpłatnością wynikającą z bieżącego Cennika.

#### VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY W PRZYPADKU JEJ ZAWARCIA PRZEZ INTERNET

1. W przypadku zawarcia Umowy przez Klienta na stronie internetowej [www.fikołki.pl](http://www.fikołki.pl) przez Portal Klienta, Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie osobiście w dowolnym Klubie FIKOŁKI lub listownie na adres korespondencyjny Spółki wskazany w pkt. 2 poniżej w terminie 14 (czternastu) dni od daty zawarcia Umowy.
2. Do zachowania terminu, z pkt.1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres korespondencyjny Spółki - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie” lub mailowo na adres: [bok@fikołki.pl](mailto:bok@fikołki.pl). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest zamieszczony jest na stronie internetowej [www.fikołki.pl](http://www.fikołki.pl), jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
3. W związku z prawem do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt. 1, Klient może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu zawarcia Umowy.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
5. Klient może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
  - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia w Portalu Klienta ) lub

b. jeżeli złożył stosowne pisemne oświadczenie w jednym z Klubów FIKOŁKI.

6. Jeżeli Klient rozpocznie korzystanie z usług Karnetu po złożeniu oświadczenia zgodnie z pkt. 5 lit. b wówczas Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy w ramach 14-dniowego okresu w myśl pkt. 1 i 2 powyżej.
7. Spółka dokonuje zwrotu należności Klientowi, który skutecznie odstąpił od Umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

#### VIII. ZMIANA TREŚCI OWU i REGULAMINU

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki, które stanowią części Umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
  - a. zmiany oferowanych przez Spółkę usług, w tym zmian w Karnetach;
  - b. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Klienta do korzystania z usług Spółki, w szczególności w zakresie stosowania Karty Klubu Fikołki poprzez wprowadzenie Aplikacji Mobilnej Fikołki;
  - c. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona wprowadzeniem zmian dotyczących obecnych sposobów płatności;
  - d. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu FIKOŁKI, lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu FIKOŁKI;
  - e. gdy wprowadzenie zmiany uzasadnione jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
  - f. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Karty Klubu Fikołki działania Klubu FIKOŁKI prowadzonej przez Spółkę lub zakresu świadczonych przez Spółkę usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
  - g. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - h. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Zmiany stylistyczne i językowe nie stanowią zmiany OWU i Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.
4. Spółka zobowiązana jest doręczyć Klientowi treść proponowanych zmian w zakresie OWU lub Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. z 45-dniowym (czterdziestopięciodniowym) wyprzedzeniem wysyłając wiadomość e:mail na adres e:mail Klienta podany w Umowie. Klient ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowane zmiany i w tym celu powinien wystąpić na adres e:mail [bok@fikołki.pl](mailto:bok@fikołki.pl) lub na piśmie w wybranej lokalizacji Klubu FIKOŁKI odmowę zgody na zmianę OWU lub Regulaminu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powiadomienia. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu (miesiąca) rozliczeniowego. W przypadku braku wiadomości ze strony Klienta w w/w terminie uznaje się, że Klient wyraził zgodę na proponowane zmiany.
5. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany ceny usług. O planowej zmianie Spółka zawiadomi Klienta z 45-dniowym (czterdziestopięciodniowym) wyprzedzeniem wysyłając wiadomość e:mail na adres e:mail Klienta podany w Umowie. Klient ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowane zmiany i w tym celu powinien wystąpić na adres e:mail [bok@fikołki.pl](mailto:bok@fikołki.pl) lub na piśmie w wybranej lokalizacji Klubu FIKOŁKI odmowę zgody na zmianę ceny w terminie 30 (trzydziestu) dni. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu (miesiąca) rozliczeniowego. W przypadku braku wiadomości ze strony Klienta w w/w terminie uznaje się, że Klient wyraził zgodę na zmianę ceny usług i wówczas Klient będzie obciążany nowymi stawkami od kolejnego okresu rozliczeniowego.
6. Okres wskazany w pkt.4 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
  - a. zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
  - b. zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
6. Klient, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem nie później niż na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
7. W przypadku rozwiązania Umowy w trakcie Okresu Rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych usług obliczana jest proporcjonalnie.

## IX. ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY PRZEZ SPÓŁKĘ

1. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) powstania zaległości Klienta w regulowaniu opłat wynikających z Umowy za trzy miesiące obowiązywania Umowy;
  - b) udostępnienia przez Klienta osobie trzeciej Karty Klubu Fikołki w celu skorzystania z usług Spółki;
  - c) naruszenia przez Klienta Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. w sposób powodujący zagrożenie życia lub zdrowia dla innych osób korzystających z Klubu FIKOŁKI albo rażąco naruszający przyjęte normy i obyczaje.
2. W sytuacji wystąpienia sity wyższej każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia Umowy do dnia ustąpienia okoliczności sity wyższej uniemożliwiających należytą realizację Umowy.
3. Spółka uprawniona jest do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
  - a. wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Spółka, mimo dotożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mogła świadczyć usług zgodnie z Umową,
  - b. Klient poda nieprawdziwe dane lub postuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu Umowy,
  - c. zachowanie Klienta będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o., lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Klienta niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Klienta lub innych osób przebywających w Klubach FIKOŁKI.
4. W przypadku wystąpienia sity wyższej w postaci wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez Spółkę ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującej zamrożenie usług przez Spółkę, o którym mowa w części IX pkt. 2 powyżej. Postanowienia części VI OWU stosuje się odpowiednio
5. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Spółka nie realizuje Umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Spółki do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Spółki niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Klienta.
6. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia Umowy przez Spółkę, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem e:maila pod adres wskazany przez Klienta przy zawieraniu Umowy.

## X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Spółka oświadcza, że wypełnia obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Radu (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 (RODO) oraz Ustawy z dnia 10.05.2018 o ochronie danych osobowych.
2. Spółka oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w związku z realizacją Umowy.
3. Spółka wypełnia obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO w Załączniku do Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..

## XI. RABATY ZA UDZIELENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. W związku z udzieleniem przez Klienta Zgód Marketingowych Spółka przyznaje Klientowi dodatkowy rabat w wysokości wskazanej w części III OWU.
2. Opłaty cykliczne wskazane w Umowie będą pomniejszane o kwotę przyznanego w myśl pkt. 1 powyżej rabatu, poczynając od Okresu Rozliczeniowego, w którym Zgody zostały udzielone przez Klienta.
3. Klient ma prawo w każdym czasie odwołać udzielone Zgody Marketingowe.
4. Odwołanie Zgód Marketingowych może zostać dokonane osobiście w każdej z Sal Zabaw Fikołki, listownie na adres korespondencyjny Spółki Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [bok@fikołki.pl](mailto:bok@fikołki.pl), lub poprzez Portal Klienta. O dacie doręczenia decyduje dzień wystąpienia wiadomości e:mail lub dzień złożenia oświadczenia, gdy jest ono składane osobiście lub dzień doręczenia listu, wystanego do Spółki na adres z pkt. 4.
5. Spółka oświadcza, że po otrzymaniu oświadczenia Klienta, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, dokona usunięcia Zgód Marketingowych od

początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż po 7 dniach od daty doręczenia Spółce oświadczenia Klienta.

6. W sytuacji, w której Klient odwoła Zgody Marketingowe w okresie trwania Umowy, Spółka uprawniona będzie do naliczenia Klientowi kwot z tytułu braku Zgód Marketingowych, począwszy od bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. Kwota, o której mowa w pkt. 6 zostanie wskazana na Koncie Klienta, zaś pracownicy Klubu FIKOŁKI będą uprawnieni do żądania jej poniesienia przez Klienta, w szczególności zaś przy kolejnym korzystaniu z usług Spółki.

## XII. OŚWIADCZENIA KLIENTA

1. Klient oświadcza, że:
  - a) jest prawnym opiekunem Dziecka wymienionego w Umowie.
  - b) dane podane w Umowie są zgodne z prawdą.
  - c) zapoznał się z Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki i jego załącznikami odpowiednio do usług, z jakich Dziecko będzie korzystało oraz go akceptuje,
    - a) wyraża zgodę na warunki korzystania z usług oferowanych przez Spółkę,
    - b) zobowiązuje się do ich przestrzegania i do przekazania treści obu wyżej wymienionych regulaminów swojemu Dziecku.
    - d) według najlepszej wiedzy - Dziecko znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym mu na korzystanie z usług świadczonych przez Spółkę, a o wszelkich zmianach (ograniczeniach w korzystaniu z usług) na bieżąco poinformuje Managera Klubu FIKOŁKI.
    - e) rozumie i akceptuje fakt, że bez względu na stworzony system bezpieczeństwa, ostatecznie indywidualne działania i interakcje tych działań decydują o bezpieczeństwie osobistym oraz bezpieczeństwie osób trzecich. Ma także pełną świadomość, że zrozumienie i respektowanie zasad bezpieczeństwa ma fundamentalne znaczenie dla bezpieczeństwa, zdrowia i życia osób przebywających;
    - f) został poinformowany, że w celach bezpieczeństwa obiekt jest monitorowany wizyjnie, a zapis monitoringu przechowywany jest przez 14 dni. Okres przechowywania może zostać wydłużony w uzasadnionych przypadkach
    - g) został poinformowany i ten fakt akceptuje, że Spółka ma prawo do wykorzystywania wizerunku osób przebywających na terenie Klubu FIKOŁKI w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz do działań promocyjnych Spółki o charakterze informacyjnym (tzn. niekomercyjnym, w tym publikacji zdjęć i filmów z pobytu Dziecka w Klubie FIKOŁKI).
2. Klient oświadcza, że wymienionych powyżej zgód udziela dobrowolnie. Jest świadomy, że ich nieudzielenie bądź odwołanie skutkować będzie brakiem możliwości realizowania celu, w jakim zgoda została udzielona. Wie, że każdej chwili może wycofać udzieloną powyżej zgodę pisząc na adres e-mail: [iodo@fikołki.pl](mailto:iodo@fikołki.pl) lub adres Spółki - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., Aleja Rzeczypospolitej 14 lok 2.7/2, 02-972 Warszawa dopiskiem „Dane osobowe”.

## XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku wątpliwości co do postanowień Umowy i OWU, Klient ma prawo w każdym momencie zwrócić się do Spółki o dokonanie właściwej interpretacji ich postanowień. W przypadku sporu na gruncie zawartej Umowy lub w związku z nią, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
2. Reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Spółkę Klient może zgłaszać osobiście w każdym Klubie FIKOŁKI, listownie na adres korespondencyjny Spółki - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [bok@fikołki.pl](mailto:bok@fikołki.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e:mail), numer Karty Klubu (o ile ją posiada), a także opis zaistniałej sytuacji oraz określić swoje żądanie.
4. Spółka udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Klienta do postanowień OWU oraz Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.
6. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z zawartą Umową jest prawo polskie.
8. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 16 października 2024 r.
9. Dokumenty **bezpośrednio związane** z OWU to:
  - 1) Regulamin Spółki Sal Zabaw Fikołki sp. z o.o.

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY DLA PRODUKTÓW: KARTA MALUCHA BASIC I KARTA MALUCHA PLUS DLA SAL ZABAW FIKOŁKI

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów na Kartę Malucha Basic oraz Kartę Malucha Plus, zawieranych pomiędzy Spółką Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., dalej nazywaną „Spółką”, występującą jako podmiot prowadzący Kluby FIKOŁKI w lokalizacjach, zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) oraz w Portalu Klienta i świadczącą w nich usługi, a pełnoletnimi osobami fizycznymi, które wskażą w ramach Umowy dziecko w przedziale wiekowym od 0-24 miesięcy życia i wykupią Karnet.

### I. ZAWARCIE UMOWY

- Umowa na Kartę Malucha Basic lub na Kartę Malucha Plus (dalej „Umowa”) może zostać zawarta za pośrednictwem Internetu, albo w dowolnym Klubie FIKOŁKI Sali Zabaw Fikołki w ramach aktualnych lokalizacji, w których Spółka prowadzi Kluby FIKOŁKI zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) przy użyciu znajdującego się tam komputera.
- Zawarcie Umowy przez Internet następuje poprzez stronę [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) i wymaga posiadania aktywnego Konta Klienta w Portalu Klienta i za jego pośrednictwem wypełnienie formularza obejmującego dane osobowe Klienta i wskazanego przez Klienta dziecka oraz wyboru rodzaju Karty i Karnetu zgodnie z aktualną ofertą i cennikiem, a także wyrażenia zgody na płatności cykliczne.
- Spółka w celu usprawnienia procesu zawierania Umowy udostępni w Klubie FIKOŁKI komputery z dostępem do Internetu celem samodzielnego zawarcia Umowy przez Klienta.
- Przy zawieraniu Umowy Klient przedstawia dokument umożliwiający weryfikację wieku dziecka. W przypadku, gdy Umowa jest zawierana przez Internet wówczas weryfikacja wieku dziecka będzie dokonywana w trakcie wizyty Klienta w Klubie FIKOŁKI i – w przypadku niezgodności – uaktualniona na Koncie Klienta przez pracownika Spółki.
- W wyniku zawarcia Umowy Klient otrzymuje fizyczną kartę klubu Fikołki z przypisaną usługą – odpowiednio Kartą Malucha Basic albo Kartą Malucha Plus. Fizyczna karta obowiązuje do momentu jej dematerializacji, który nastąpi wraz z wprowadzeniem Aplikacji Mobilnej Fikołki, Wraz z wprowadzeniem Aplikacji Mobilnej Fikołki Spółka zaprzestanie wydawania fizycznych kart klubu Fikołki i ich używania celem potwierdzenia łączącej Spółkę i Klienta Umowy. Po wprowadzeniu Aplikacji Mobilnej Fikołki Klient zobowiązany jest zainstalować tę aplikację na urządzeniu elektronicznym, a kolejno zalogować się poprzez tę aplikację na Koncie Klienta celem weryfikacji obowiązywania Umowy.
- Karta Klubu Fikołki z przypisaną usługą – odpowiednio Kartą Malucha Basic, lub Kartą Malucha Plus jest imienna i nie może być odstępowana lub wykorzystywana przez osoby trzecie, w tym inne dziecko Klienta, niż dziecko wskazane w Umowie, dla którego wydana została Karta Malucha Basic lub Karta Malucha Plus.
- Przy zawieraniu Umowy na wybrany rodzaj Karty oraz Karnetu Klient wnosi opłatę administracyjną (aktywacyjną) wskazaną w aktualnym Cenniku.
- W ramach Umowy nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków Klienta na osobę trzecią, ani nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków na inne dziecko niż wskazane w treści Umowy.

### II. SŁOWNICZEK

Na potrzeby Umowy poniższe wyrażenia pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:

**Portal Klienta** – aplikacja internetowa na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) umożliwiająca Klientowi rejestrację i zalogowanie się na Konto Klienta;

**Konto Klienta** – indywidualne konto Klienta założone na Portalu Klienta na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) za pośrednictwem którego Klient ma możliwość sprawdzania rodzaju zawartej Umowy oraz zakupu usług oferowanych przez Spółkę, a także ma możliwość zarządzania swoimi danymi osobowymi;

**Dziecko** – wskazane przez Klienta dziecko, w wieku od 0 do miesiąca życia do końca dnia, w którym dziecko ukończy 24 miesiąc życia, które ma korzystać ze świadczeń Spółki w ramach Karty Malucha Basic i Karty Malucha Plus;

**Karta Malucha Basic** – rodzaj usługi wykonywanej przez Spółkę na rzecz wskazanego w ramach Umowy dziecka, obejmująca określony pakiet świadczeń w okresie ważności Karnetu;

**Karta Malucha Plus** – rodzaj usługi wykonywanej przez Spółkę na rzecz wskazanego w ramach Umowy dziecka, obejmująca określony pakiet świadczeń, w okresie ważności Karnetu;

**Karnet** – okres, na który została wykupiona usługa Karta Malucha Basic albo Karta Malucha Plus, przy czym datą końcową świadczenia usługi jest ukończenie przez Dziecko wskazane w umowie 24 miesiąc życia;

**Regulamin Spółki Sale Zabaw Fikołki** – regulamin ogólny dotyczący przebywania w Klubie FIKOŁKI, oraz określający zasady korzystania z urządzeń;

**Klub FIKOŁKI** – każda z aktualnych lokalizacji, w których Spółka prowadzi Klub FIKOŁKI, zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl);

**Okres Rozliczeniowy** – ustalona liczba dni, z których pierwszy dzień do data odpowiadająca dniowi, w którym Umowa została zawarta, a ostatni dzień, to dzień poprzedzający datę, odpowiadającą dniowi, w którym Umowa została zawarta, w ramach następujących kolejno miesięcy, za które Spółka pobiera od Klienta Płatności wynikające z Umowy;

**Opcja Zamrożenia Karnetu** – możliwość Zamrożenia Karnetu w ramach Karty Malucha Basic lub Karty Malucha Plus, zgodnie z częścią VI Umowy.

**Płatność** – obowiązek pieniężny Klienta dokonywania opłat na rzecz Spółki określonych w Umowie i niniejszych OWU, w terminach wynikających z Umowy;

**Cennik** – obowiązujący w Klubie FIKOŁKI aktualny cennik za świadczenia wykonywane przez Spółkę oferowanych dla osób, chcących korzystać ze świadczeń Spółki;

**Zgody Marketingowe** – udzielone przez Klienta na rzecz Spółki zgody marketingowe, w zamian za udzielenie których Spółka przyznaje Klientowi rabaty dotyczące Płatności opisane w części III OWU;

### III. PRZEDMIOT UMOWY

- Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Spółkę w Klubie FIKOŁKI usług z pkt. 3 poniżej w wybranym przez Klienta rodzaju: Karta Malucha Basic albo Karta Malucha Plus w okresie ważności Karnetu, nie dłużej jednak niż do ukończenia przez Dziecko wskazane w Umowie 24 miesięcy życia, w zamian za obowiązek Klienta dokonywania Płatności określonych w Umowie, z uwzględnieniem zapisów OWU.
- Spółka wskazuje, że ostatnim dniem realizowania przez Spółkę usług wynikających z Umowy jest koniec dnia, w którym Dziecko wskazane w Umowie ukończy 24 miesiąc życia. W związku z zastrzeżeniem powyższym w ostatnim Okresie Rozliczeniowym opłata za Karnet będzie proporcjonalnie naliczana do dnia, w którym Dziecko wskazane w Umowie ukończy 24 miesiące życia, przy założeniu, że za każdy dzień pobierana jest opłata 1/30 miesięcznej płatności.
- Umowa na Kartę Malucha Basic lub Kartę Malucha Plus po opłaceniu Karnetu uprawnia Dziecko wskazane w Umowie, w przedziale wiekowym od narodzin do końca dnia, w którym dziecko ukończy 24 miesiąc życia, do pobytu i zabawy w Klubie FIKOŁKI, przy czym opłacony Karnet w ramach Karty Malucha Basic uprawnia do bezpłatnego wejścia w dniach od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem świąt) do godziny 16.00 włącznie. Po przekroczeniu dozwolonego czasu (czyli do 16:00) Spółka uprawnia jest do naliczenia minut dodatkowych zgodnie z aktualnym Cennikiem. Natomiast opłacony Karnet w ramach Karty Malucha Plus uprawnia do bezpłatnego wejścia we wszystkich dniach tygodnia, w godzinach gdy Klub FIKOŁKI jest otwarty.
- W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Malucha Basic, pod warunkiem, że Klient udzieli Spółce Zgód Marketingowych i Zgody te nie będą cofnięte przez Klienta w kolejnych okresach rozliczeniowych, wówczas jedyną opłatą jaką

poniesie Klient jest opłata administracyjna wskazana w treści Umowy, zaś Spółka przyzna Klientowi co miesiąc rabat w wysokości 29,99 zł. Jeżeli jednak Klient nie udzieli Zgód Marketingowych lub też, po ich udzieleniu, następnie zgody te cofnie, wówczas rabat z tytułu udzielenia Zgód Marketingowych nie będzie obowiązywał i opłata miesięczna za Karnet dla Karty Malucha Basic będzie wynosić 29,99 zł.

5. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Malucha Plus, pod warunkiem, że Klient udzieli Spółce Zgód Marketingowych i Zgody te nie będą cofnięte przez Klienta w kolejnych okresach rozliczeniowych, wówczas Spółka przyzna Klientowi co miesiąc rabat w wysokości 30,00 zł, a opłata miesięczna za Karnet wynosić będzie 9,99 zł za miesiąc rozliczeniowy. Jeżeli jednak Klient nie udzieli Zgód Marketingowych lub też, po ich udzieleniu, następnie Zgody te cofnie, wówczas rabat z tytułu udzielenia Zgód Marketingowych nie będzie obowiązywał i opłata miesięczna za Karnet dla Karty Malucha Plus wynosić będzie 39,99 zł.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Malucha Plus Spółka przyznaje rabat urodzinowy wynoszący 5% wartości urodzin dla Dziecka wskazanego w treści Umowy. Uzyskana zniżka nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.

#### **IV. KORZYSTANIE Z KARTY MALUCHA BASIC I KARTY MALUCHA PLUS**

1. Warunkiem korzystania z Karty Malucha Basic lub Karty Malucha Plus jest opłacenie z góry Karnetu przez Klienta w wysokości wynikającej z Umowy, z uwzględnieniem rabatów wynikających z udzielonych i utrzymywanych Zgód Marketingowych. Opłacona Karta Malucha Basic i Karta Malucha Plus jest karta aktywna.
2. Klient zobowiązany jest przy wchodzeniu do Klubu FIKOŁKI każdorazowo okazać na recepcji w celu sczytania Karty Klubu Fikołki, dla Dziecka z którym zamierza wejść do Klubu FIKOŁKI.
3. Pracownicy Klubu FIKOŁKI obowiązani są zweryfikować tożsamość Klienta i Dziecka, z którym Klient zamierza wejść do Klubu FIKOŁKI zgodnie z danymi wskazanymi na Koncie Klienta przypisanymi do Karty Malucha Basic lub Karty Malucha Plus, a także czy Karnet jest opłacony (aktywny).
4. Weryfikacja Klienta i Dziecka odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Klienta.
5. Pracownik Klubu FIKOŁKI upoważniony jest do powiadomienia Klienta o istniejącym zadłużeniu, widniejącym na Koncie Klienta. Wejście do Klubu FIKOŁKI w oparciu o Karnet, jest możliwe wyłącznie gdy jest on opłacony (aktywny) a na Koncie Klienta brak jest wymagalnego zadłużenia.
6. Po weryfikacji Klienta i Dziecka, pracownik Klubu FIKOŁKI dokonuje rejestracji wejścia w systemie elektronicznym. Informacja o wejściu Klienta i dziecka jest widoczna na Koncie Klienta.

#### **V. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I PŁATNOŚCI**

1. Umowa na Kartę Malucha Basic lub Kartę Malucha Plus w ramach Karnetu zawarta jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem, że trwa nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko wskazane w Umowie 24 miesiące życia.
2. Każda ze stron ma prawo rozwiązania Umowy na Kartę Malucha Basic lub Kartę Malucha Plus w ramach Karnetu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna się od kolejnego okresu rozliczeniowego Wypowiedzenie Umowy Klient dokonuje przez Konto Klienta.
3. Umowa na Kartę Malucha Basic lub Kartę Malucha Plus w ramach Karnetu wygasa w dniu, w którym upływa okres wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt. 4.
4. Umowa w ramach każdego Karnetu ulegać będzie rozwiązaniu w dniu, w którym Dziecko wskazane w Umowie ukończy 24 miesiące życia.
5. Opłaty za Umowę wskazane są w Cenniku. Podane ceny są cenami brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich.
6. Opłaty za Karnet opłacane są za pośrednictwem płatności cyklicznych polegających na automatycznym obciążaniu karty kredytowej lub debetowej wskazanej w ramach Konta Klienta w systemie płatności dostępnym z Portalu Klienta.

7. W przypadku płatności w formie cyklicznego obciążenia karty płatniczej, Klient zobowiązany jest do wskazania numeru i daty ważności swojej karty płatniczej oraz wyrażenia zgody na cykliczne (miesięczne) obciążanie rachunku karty płatniczej, w celu dokonywania płatności wynikającej z Umowy.
8. Zaznaczenie przez Klienta odpowiedniego pola w trakcie wypełniania formularza, a przed dokonaniem płatności oznacza wyrażenie zgody, o której mowa w punkcie powyżej. Płatności cykliczne autoryzowane są przez dostawcę płatności – Espago należąca do PSP Polska sp. z o.o. lub innego dostawcę współpracującego ze Spółką, za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego („Operator”). Karta płatnicza będzie identyfikowana przez Operatora wyłącznie na podstawie unikalnego numeru oraz ciągu znaków (tzw. „Cardhash”) przesyłanych przez serwis rozliczeniowy. Dostawca płatności, umożliwi obciążenie karty płatniczej w celu opłacenia opłat wynikających z Umowy. Dane karty płatniczej są zapisywane i przechowywane wyłącznie przez system rozliczeniowy Dostawcy płatności.
9. Każdy przypadek nieskutecznej autoryzacji płatności cyklicznych, o których mowa w pkt. 6, z wyłączeniem nieskutecznej autoryzacji z powodu braku środków, skutkować może koniecznością ponownej rejestracji karty płatniczej przez Klienta lub rejestracją nowej karty płatniczej, zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt. 7.
10. W przypadku cofnięcia zgody, o której mowa w pkt. 8 lub nieskutecznej autoryzacji płatności cyklicznych, okoliczność ta nie zwalnia Klienta od obowiązku uiszczenia należnych opłat w danym Okresie Rozliczeniowym.
11. Zgoda Klienta na cykliczne obciążenie karty płatniczej, uprawnia Spółkę do obciążenia rachunku karty płatniczej Klienta pełną należną kwotą opłat w danym Okresie Rozliczeniowym oraz, w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy, bez konieczności każdorazowego zawiadomiania o tym fakcie Klienta.
12. Klient zobowiązuje się do opłacania Umowy na Kartę Klubu Fikołki – Kartę Malucha Basic lub Kartę Malucha Plus z góry, w dacie wskazanej jako pierwszy dzień Okresu Rozliczeniowego w każdym Okresie Rozliczeniowym.
13. W miesiącu, w którym dziecko wskazane w Umowie kończy 24 miesiące, wysokość opłaty za Karnet za ten miesiąc będzie obliczona proporcjonalnie, przy założeniu, że za każdy dzień pobierana jest opłata 1/30 miesięcznej płatności.
14. W razie powstania zaległości w zapłacie którejkolwiek Płatności, Spółka uprawniona jest dokonać natychmiastowego zawieszenia Dziecka Klienta w uprawnieniach do korzystania z Klubu Fikołki Zawieszenie o którym mowa, nie wymaga dodatkowego zawiadomienia Klienta.
15. Uregulowanie zaległych Płatności i wnoszenie kolejnych zgodnie z Umową spowoduje automatyczne przywrócenie prawa Dziecka do korzystania z Klubu FIKOŁKI, jednak bez jednoczesnego wydłużenia okresu Umowy.
16. Klient wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych. Faktury będą udostępniane na koncie Klienta w Portalu Klienta na podstawie ustawy z dn. 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług. Klient może pobrać i zapisać fakturę elektroniczną na swoim urządzeniu w celu dalszego jej wykorzystania.
17. Mając na względzie fakt, że Karta Malucha Basic oraz Karta Malucha Plus należy do oferty specjalnej, pozwalającej na: (1) uzyskanie znaczącego upustu cenowego względem opłat za pojedyncze wejście, wg. Cennika obowiązującego w dniu zawierania Umowy, oraz (2) pozwala Klientowi na Zamrożenie Umowy zgodnie z częścią VI OWU, Spółka nie zwraca pieniędzy za wykupioną usługę w ramach Karty Malucha Basic lub Karty Malucha Plus, niezależnie od przyczyny nie korzystania przez Dziecko z Umowy (np. rezygnacja z zabawy, choroba, kontuzja, sprawy osobiste).

#### **VI. ZAMROŻENIE KARNETU**

1. Umowa na Kartę Malucha Basic o ile Klient nie udzielił i nie cofnął Zgód Marketingowych, oraz Kartę Malucha Plus zawiera opcję jej zamrożenia („Zamrożenie”). Okres Zamrożenia zawarty jest w Umowie i wynosi dwa razy po 30 kolejnych po sobie dni w każdych kolejnych dwunastu miesiącach obowiązywania Karnetu. Karta

Malucha Basic w sytuacji, w której Klient udzielił Zgód Marketingowych i ich nie cofnął nie podlega Zamrożeniu.

2. Klient, w celu wykorzystania opcji Zamrożenia, zobowiązany jest poprzez Portal Klienta, wskazać okres Zamrożenia.
3. Z opcji Zamrożenia nie może skorzystać Klient, który zalega z Płatnościami wobec Spółki.
4. Z opcji Zamrożenia Klient może skorzystać tylko w stosunku do dni, które jeszcze nie nastąpiły. W okresie Zamrożenia Spółka nie pobiera opłaty cyklicznej.
5. Z opcji Zamrożenia nie będzie mógł skorzystać Klient, na krócej niż na 2 miesiące przed ukończeniem przez dziecko wskazane w Umowie 22 miesiąca życia.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta z opcji Zamrożenia, korzystanie przez Klienta i Dziecko, dla którego została zawarta Umowa ze Spółką i oferowanych przez Spółkę świadczeń w tej lokalizacji następuje za odpłatnością wynikającą z bieżącego Cennika.

#### VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY W PRZYPADKU JEJ ZAWARCIA ORZEZ INTERNET

1. W przypadku zawarcia Umowy przez Klienta na stronie internetowej [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) przez Portal Klienta, Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie osobiście w dowolnej lokalizacji Klubu FIKOŁKI lub listownie na adres Spółki wskazany w pkt. 2 poniżej w terminie 14 (czternastu) dni od daty zawarcia Umowy.
2. Do zachowania terminu, z pkt.1 wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres korespondencyjny Spółki - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie” lub mailowo na adres: [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest zamieszczony jest na stronie internetowej [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl), jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
3. W związku z prawem do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt. 1, Klient może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu zawarcia Umowy.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
5. Klient może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
  - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia w Portalu Klienta, lub
  - b. jeżeli złożył stosowne pisemne oświadczenie w jednym z Klubów FIKOŁKI.
6. Jeżeli Klient rozpocznie korzystanie z usług Karnetu po złożeniu oświadczenia zgodnie z pkt. 5 lit. b wówczas Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy w ramach 14-dniowego okresu w myśl pkt. 1 i 2 powyżej.
7. Spółka dokonuje zwrotu należności Klientowi, który skutecznie odstąpił od Umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

#### VIII. ZMIANA TREŚCI OWU I REGULAMINU

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o., które stanowią części Umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
  - a. zmiany oferowanych przez Spółkę usług, w tym zmian w Karnetach;
  - b. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Klienta do korzystania z usług Spółki, w szczególności w zakresie stosowania Karty Malucha Basic lub Kart Malucha Plus; poprzez wprowadzenia Aplikacji Mobilnej Fikołki.
  - c. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona wprowadzeniem zmian dotyczących obecnych sposobów płatności;
  - d. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu FIKOŁKI, lub

wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współzycia społecznego na terenie Klubu FIKOŁKI;

- e. gdy wprowadzenie zmiany uzasadnione jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
  - f. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Karty Malucha Basic, Karty Malucha Plus, działania Sali Zabaw Fikołki prowadzonej przez Spółkę lub zakresu świadczonych przez Spółkę usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
  - g. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - h. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Spółka zobowiązana jest doręczyć Klientowi treść proponowanych zmian w zakresie OWU lub Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. z 45-dniowym (czterdziestopięciodniowym) wyprzedzeniem wysyłając wiadomość e:mail na adres e:mail Klienta podany w Umowie. Klient ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowane zmiany i w tym celu powinien wystąpić na adres e:mail [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl) lub na piśmie w każdej lokalizacji Klubu FIKOŁKI odmowę zgody na zmianę OWU lub Regulaminu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powiadomienia. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu (miesiąca) rozliczeniowego. W przypadku braku wiadomości ze strony Klienta w w/w terminie uznaje się, że Klient wyraził zgodę na proponowane zmiany.
  4. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany ceny usług. O planowej zmianie Spółka zawiadomi Klienta z 45-dniowym (czterdziestopięciodniowym) wyprzedzeniem wysyłając wiadomość e:mail na adres e:mail Klienta podany w Umowie. Klient ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowane zmiany i w tym celu powinien wystąpić na adres e:mail [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl) lub na piśmie w każdej lokalizacji Klubu FIKOŁKI odmowę zgody na zmianę ceny w terminie 30 (trzydziestu) dni. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu (miesiąca) rozliczeniowego. W przypadku braku wiadomości ze strony Klienta w w/w terminie uznaje się, że Klient wyraził zgodę na zmianę ceny usług i wówczas Klient będzie obciążony nowymi stawkami od kolejnego okresu rozliczeniowego.
  5. Okres wskazany w pkt.3 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
    - a. zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
    - b. zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
  6. Klient, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem nie później niż na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
  7. W przypadku rozwiązania Umowy w trakcie Okresu Rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych usług obliczana jest proporcjonalnie.
  8. Zmiany stylistyczne i językowe nie stanowią zmiany OWU i Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..

#### IX. ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY PRZEZ SPÓŁKĘ

1. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) powstania zaległości Klienta w regulowaniu opłat wynikających z Umowy za trzy miesiące obowiązywania Umowy;
  - b) udostępnienia przez Klienta osobie trzeciej Karty Malucha Basic, Karty Malucha Plus w celu skorzystania z usług Spółki;
  - c) naruszenia przez Klienta Regulaminu Sal Zabaw Fikołki w sposób powodujący zagrożenie życia lub zdrowia dla innych osób korzystających z Klubu FIKOŁKI albo rażąco naruszający przyjęte normy i obyczaje.

2. W sytuacji wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia Umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację Umowy.
3. Spółka uprawniona jest do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
  - a. wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Spółka, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mogła świadczyć usług zgodnie z Umową;
  - b. Klient poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu Umowy;
  - c. zachowanie Klienta będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o., lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Klienta niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Klienta lub innych osób przebywających w Klubie FIKOŁKI.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej w postaci wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez sale zabaw dla dzieci ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującej zamrożenie usług przez Spółkę, o którym mowa w części IX pkt. 2 powyżej, postanowienia części VI OWU stosuje się odpowiednio.
5. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Spółka nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o., lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Spółki do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Spółki niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Klienta.
6. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia Umowy przez Spółkę, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem e:maila pod adres wskazany przez Klienta przy zawieraniu Umowy.

#### X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Spółka oświadcza, że wypełnia obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 (RODO) oraz Ustawy z dnia 10.05.2018 o ochronie danych osobowych.
2. Spółka oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w związku z realizacją Umowy.
3. Spółka wypełnia obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO w Załączniku do Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..

#### XI. RABATY ZA UDZIELENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. W związku z udzieleniem przez Klienta Zgód Marketingowych Spółka przyznaje Klientowi dodatkowy rabat w wysokości wskazanej w treści pkt. 4 i 5 części III niniejszych OWU.
2. Opłaty cykliczne wskazane w Umowie będą pomniejszane o kwotę przyznanego w myśl pkt. 1 powyżej rabatu, poczynając od Okresu Rozliczeniowego, w którym Zgody zostały udzielone przez Klienta.
3. Klient ma prawo w każdym czasie odwołać udzielone Zgody Marketingowe.
4. Odwołanie Zgód Marketingowych może zostać dokonane osobiście w każdej lokalizacji Klubu FIKOŁKI, listownie na adres korespondencyjny Spółki - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl), lub poprzez Portal Klienta. O dacie doręczenia decyduje dzień wystania wiadomości e:mail lub dzień złożenia oświadczenia, gdy jest ono składane osobiście lub dzień doręczenia listu, wysłanego do Spółki na adres z pkt. 4.
5. Spółka oświadcza, że po otrzymaniu oświadczenia Klienta, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, dokona usunięcia Zgód Marketingowych od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż po 7 dniach od daty doręczenia Spółce oświadczenia Klienta.
6. W sytuacji, w której Klient odwoła Zgody Marketingowe w okresie trwania Umowy, Spółka uprawniona będzie do naliczenia Klientowi kwot z tytułu braku Zgód Marketingowych, poczynając od bieżącego Okresu Rozliczeniowego.

7. Kwota, o której mowa w pkt. 6 zostanie wskazana na Koncie Klienta, zaś pracownicy Klubu FIKOŁKI będą uprawnieni do żądania jej poniesienia przez Klienta, w szczególności zaś przy kolejnym korzystaniu z usług Spółki.

#### XII. OŚWIADCZENIA KLIENTA

1. Klient oświadcza, że:
  - a) jest prawnym opiekunem Dziecka wymienionego w Umowie;
  - b) dane podane w Umowie są zgodne z prawdą;
  - c) zapoznał się z Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. i jego załącznikami odpowiednio do usług, z jakich Dziecko będzie korzystał oraz go akceptuje;
  - d) wyraża zgodę na warunki korzystania z usług oferowanych przez Spółkę;
  - e) zobowiązuje się do ich przestrzegania i do przekazania treści obu wyżej wymienionych regulaminów swojemu Dziecku;
  - f) według najlepszej wiedzy - Dziecko znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym mu na korzystanie z usług świadczonych przez Spółkę, a o wszelkich zmianach (ograniczeniach w korzystaniu z usług) na bieżąco poinformuje Managera Klubu FIKOŁKI;
  - g) rozumie i akceptuje fakt, że bez względu na stworzony system bezpieczeństwa, ostatecznie indywidualne działania i interakcje tych działań decydują o bezpieczeństwie osobistym oraz bezpieczeństwie osób trzecich. Ma także pełną świadomość, że zrozumienie i respektowanie zasad bezpieczeństwa ma fundamentalne znaczenie dla bezpieczeństwa, zdrowia i życia osób przebywających;
  - h) został poinformowany, że w celach bezpieczeństwa obiekt jest monitorowany wizyjnie, a zapis monitoringu przechowywany jest przez 14 dni. Okres przechowywania może zostać wydłużony w uzasadnionych przypadkach;
  - i) został poinformowany i ten fakt akceptuje, że Spółka ma prawo do wykorzystywania wizerunku osób przebywających na terenie Klubu FIKOŁKI w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz do działań promocyjnych Spółki o charakterze informacyjnym (tzn. niekomercyjnym, w tym publikacji zdjęć i filmów z pobytu Dziecka w Klubie FIKOŁKI).
2. Klient oświadcza, że wymienionych powyżej zgód udziela dobrowolnie. Jest świadomy, że ich nieudzielenie bądź odwołanie skutkować będzie brakiem możliwości realizowania celu, w jakim zgoda została udzielona. Wie, że każdej chwili może wycofać udzieloną powyżej zgodę pisząc na adres e-mail: [iodo@fikolki.pl](mailto:iodo@fikolki.pl) Spółka - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., Aleja Rzeczypospolitej 14 lok 2.7/2, 02-972 Warszawa dopiskiem „Dane osobowe”.

#### XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku wątpliwości co do postanowień Umowy i OWU, Klient ma prawo w każdym momencie zwrócić się do Spółki o dokonanie właściwej interpretacji ich postanowień. W przypadku sporu na gruncie zawartej Umowy lub w związku z nią, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
2. Reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Spółkę Klient może zgłaszać osobiście w Klubie FIKOŁKI, listownie na adres korespondencyjny Spółki - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e:mail), numer Karty Malucha (o ile ją posiada), a także opis zaistniałej sytuacji oraz określić swoje żądanie.
4. Spółka udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Klienta do postanowień OWU oraz Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..
6. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z zawartą Umową jest prawo polskie.
8. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 16 października 2024 r.
9. Dokumenty **bezpośrednio związane** z OWU o:
  - 1) Regulamin Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..



**OGÓLNE WARUNKI UMOWY DLA PRODUKTÓW:  
KARTA MALUCHA BLUE i KARTA MALUCHA SILVER i KARTA MALUCHA  
GOLD W RAMACH DOSTĘPNYCH KARNETÓW DLA KLUBÓW FIKOŁKI**

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów na Kartę Malucha Blue, Kartę Malucha Silver i Kartę Malucha Gold, zawieranych pomiędzy Spółką Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., dalej nazywaną „Spółką”, występującą jako podmiot prowadzący Kluby FIKOŁKI w lokalizacjach, zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) oraz w Portalu Klienta i świadczącą w nich usługi, a pełnoletnimi osobami fizycznymi, które wskazują w ramach Umowy dziecko w przedziale wiekowym od 0-36 miesięcy życia i wykupią Karnet.

**I. ZAWARCIE UMOWY**

1. Umowa na Kartę Malucha Blue lub na Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold (dalej „Umowa”) może zostać zawarta za pośrednictwem Internetu, albo w dowolnym Klubie FIKOŁKI w ramach aktualnych lokalizacji zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) przy użyciu znajdującego się tam komputera.
2. Zawarcie Umowy przez Internet następuje poprzez stronę [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) i wymaga posiadania aktywnego Konta Klienta w Portalu Klienta i za jego pośrednictwem wypełnienie formularza obejmującego dane osobowe Klienta i wskazanego przez Klienta dziecka oraz wyboru rodzaju Karty i Karnetu zgodnie z aktualną ofertą i cennikiem, a także wyrażenia zgody na płatności cykliczne.
3. Spółka w celu usprawnienia procesu zawierania Umowy udostępniła w Klubie FIKOŁKI komputery z dostępem do Internetu celem samodzielnego zawarcia Umowy przez Klienta.
4. Przy zawieraniu Umowy Klient przedstawia dokument umożliwiający weryfikację wieku dziecka. W przypadku, gdy Umowa jest zawierana przez Internet wówczas weryfikacja wieku dziecka będzie dokonywana w trakcie wizyty Klienta w Klubie FIKOŁKI i – w przypadku niezgodności – uaktualniona na Koncie Klienta przez pracownika Spółki.
5. W wyniku zawarcia Umowy Klient otrzymuje fizyczną kartę klubu Fikołki z przypisaną usługą – odpowiednio Kartą Malucha Blue albo Kartą Malucha Silver albo Kartą Malucha Gold. Fizyczna karta obowiązuje do momentu jej dematerializacji, który nastąpi wraz z wprowadzeniem Aplikacji Mobilnej Fikołki. Wraz z wprowadzeniem Aplikacji Mobilnej Fikołki, Spółka zaprzestanie wydawania fizycznych Kart klubu Fikołki i ich używania celem potwierdzenia łączącej Spółkę i Klienta Umowy. Po wprowadzeniu Aplikacji Mobilnej Fikołki Klient zobowiązany jest zainstalować tę aplikację na urządzeniu elektronicznym, a kolejno zalogować się poprzez tę aplikację na Koncie Klienta celem weryfikacji obowiązywania Umowy.
6. Karta klubu Fikołki z przypisaną usługą – odpowiednio Karta Malucha Blue, Karta Malucha Silver lub Karta Malucha Gold jest imienna i nie może być odstępowana lub wykorzystywana przez osoby trzecie, w tym inne dziecko Klienta, niż Dziecko wskazane w Umowie, dla którego wydana została Karta Malucha Blue, Karta Malucha Silver lub Karta Malucha Gold.
7. Przy zawieraniu Umowy na wybrany rodzaj Karty - oraz Karnetu Klient wnosi opłatę administracyjną (aktywacyjną) wskazaną w aktualnym Cenniku.
8. W ramach Umowy nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków Klienta na osobę trzecią ani nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków na inne dziecko niż wskazane w treści Umowy.

**II. SŁOWNICZEK**

Na potrzeby Umowy poniższe wyrażenia pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:

**Portal Klienta** – aplikacja internetowa na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) umożliwiająca Klientowi rejestrację i zalogowanie się na Konto Klienta;

**Konto Klienta** – indywidualne konto Klienta założone na Portalu Klienta na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) za pośrednictwem którego Klient ma możliwość rezerwowania i zakupu świadczeń w ramach zawartej Umowy na Kartę Malucha Blue albo Kartę Malucha Silver albo Karta Malucha Gold, a także ma możliwość zarządzać swoimi danymi osobowymi;

**Karta Malucha Gold** – rodzaj usługi wykonywanej przez Spółkę na rzecz wskazanego w ramach Umowy dziecka, obejmująca określony pakiet świadczeń w okresie ważności Karnetu;

**Karta Malucha Silver** – rodzaj usługi wykonywanej przez Spółkę na rzecz wskazanego w ramach Umowy dziecka, obejmująca określony pakiet świadczeń, w okresie ważności Karnetu;

**Karta Malucha Blue** – rodzaj usługi wykonywanej przez Spółkę na rzecz wskazanego w ramach Umowy dziecka, obejmująca określony pakiet świadczeń, w okresie ważności Karnetu;

**Dziecko** – wskazane przez Klienta dziecko, w wieku od 0 do miesiąca życia do końca dnia, w którym dziecko ukończy 36 miesięcy życia, które ma korzystać ze świadczeń Spółki w ramach Karty Malucha Blue, Silver lub Gold;

**Karnet** – okres, na który została wykupiona usługa Karta Malucha Blue albo Karta Malucha Silver albo Karta Malucha Gold, przy czym datą końcową świadczenia usługi jest ukończenie przez dziecko wskazane w umowie 36 miesięcy;

**Zajęcia i Warsztaty** – organizowane przez Spółkę lub też na jej zlecenie w Klubie FIKOŁKI zajęcia tematyczne i warsztaty, z których mogą korzystać Dzieci Klientów, którzy zawarli Umowę na Kartę Malucha Blue lub Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold, na zasadach i po spełnieniu warunków określonych w Umowie, według grafiku dostępnego poprzez Konto Klienta;

**Regulamin Spółki Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o.** – regulamin ogólny dotyczący przebywania w Klubie FIKOŁKI oraz określający zasady korzystania z urządzeń;

**Klub FIKOŁKI** – każda z aktualnych lokalizacji, w których Spółka prowadzi Klub FIKOŁKI, zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl);

**Okres Rozliczeniowy** – ustalona liczba dni, z których pierwszy dzień to data odpowiadająca dniowi, w którym Umowa została zawarta, a ostatni dzień, to dzień poprzedzający datę, odpowiadającą dniowi, w którym Umowa została zawarta, w ramach następujących kolejno miesiącach, za które Spółka pobiera od Klienta Płatności wynikające z Umowy;

**Opcja Zamrożenia Karnetu** – możliwość Zamrożenia Karnetu w ramach Karty Malucha Blue lub Karty Malucha Silver lub Karty Malucha Gold, zgodnie z częścią VI Umowy;

**Płatność** – obowiązek pieniężny Klienta dokonywania opłat na rzecz Spółki określonych w Umowie i niniejszych OWU, w terminach wynikających z Umowy;

**Cennik** – obowiązujący w Klubie FIKOŁKI aktualny cennik za świadczenia wykonywane przez Spółkę oferowanych dla osób, chcących korzystać ze świadczeń Spółki;

**Zgody Marketingowe** – udzielone przez Klienta na rzecz Spółki zgody marketingowe, w zamian za udzielenie których Spółka przyznaje Klientowi rabaty dotyczące Płatności opisane w części III OWU;

**Rabaty na Usługi** – udzielone przez Spółkę w Sali Zabaw Fikołki opisane w części III OWU w okresie ważności wybranej przez Klienta Karty Malucha, pod warunkiem optacenia Karnetu.

**III. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Spółkę w Klubie FIKOŁKI usług z pkt. 3 poniżej w wybranym przez Klienta rodzaju: Karta Malucha Blue albo Karta Malucha Silver albo Karta Malucha Gold, w okresie wskazanym w Karnecie, nie dłużej jednak niż do ukończenia przez Dziecko 36 miesięcy życia, w zamian za obowiązek Klienta dokonywania Płatności określonych w Umowie, z uwzględnieniem zapisów OWU.
2. Niezależnie od dokonanego wyboru przez Klienta rodzaju Karnetu, ostatnim dniem realizowania przez Spółkę usług wynikających z Umowy jest koniec dnia, w którym dziecko wskazane w Umowie ukończy 36 miesięcy. W związku z zastrzeżeniem powyższym w ostatnim miesiącu rozliczeniowym opłata za Karnet będzie proporcjonalnie naliczana do dnia, w którym dziecko wskazane w Umowie ukończy 36 miesięcy życia, przy założeniu, że za każdy dzień pobierana jest opłata 1/30 miesięcznej płatności w ramach wybranego Karnetu.
3. Umowa na Kartę Malucha Blue lub Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold po optaceniu Karnetu uprawnia Dziecko wskazane w Umowie, w przedziale wiekowym od narodzin do końca dnia, w którym dziecko ukończony 36 miesięcy życia, do pobytu i zabawy w Klubie FIKOŁKI każdego dnia, w którym Klub FIKOŁKI jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji.
4. Spółka przyznaje Dziecku wskazanemu w Umowie na Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold prawo do bezpłatnego udziału w ilości Zajęć i Warsztatów zgodnej z ilością właściwą dla danego typu Karnetu. Dla Karty Malucha Gold – 8 Zajęć i Warsztatów w ciągu kolejnych 30 dni, dla Karty Malucha Silver – 4 Zajęcia i Warsztaty w ciągu kolejnych 30 dni, z zastrzeżeniem części IV pkt. 7-10 OWU.
5. Po wykorzystaniu w danym miesiącu kalendarzowym z liczby bezpłatnych Zajęć i Warsztatów w ramach przyznanego limitu dla Karty Malucha Gold i Karty Malucha Silver, udział w kolejnych dedykowanych Zajęciach i Warsztatach, o których mowa w pkt. 4 powyżej przez Dziecko wskazane w treści Umowy dla Karty Malucha Silver lub Karty Malucha Gold wiąże się z wniesieniem opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem dla tych rodzajów Kart Malucha.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Malucha Blue, pod warunkiem, że Klient udzieli Spółce Zgód Marketingowych i Zgody te nie będą cofnięte przez Klienta w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, wówczas Spółka przyzna Klientowi co miesiąc rabat w wysokości 30,00 zł, a opłata miesięczna za Karnet wynosić będzie 49,00 zł za Okres Rozliczeniowy. Jeżeli jednak Klient nie udzieli Zgód

Marketingowych lub też, po ich udzieleniu, następnie Zgody te cofnie, wówczas rabat z tytułu udzielenia Zgód Marketingowych nie będzie obowiązywał i opłata miesięczna za Karnet dla Karty Malucha Blue wynosić będzie 79,00 zł za Okres Rozliczeniowy.

7. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Malucha Silver, pod warunkiem, że Klient udzieli Spółce Zgód Marketingowych i Zgody te nie będą cofnięte przez Klienta w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, wówczas Spółka przyzna Klientowi co miesiąc rabat w wysokości 30,00 zł, a opłata miesięczna za Karnet wynosić będzie 89,00 zł za Okres Rozliczeniowy. Jeżeli jednak Klient nie udzieli Zgód Marketingowych lub też, po ich udzieleniu, następnie Zgody te cofnie, wówczas rabat z tytułu udzielenia Zgód Marketingowych nie będzie obowiązywał i opłata miesięczna za Karnet dla Karty Malucha Silver wynosić będzie 119,00 zł za Okres Rozliczeniowy.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Malucha Gold, pod warunkiem, że Klient udzieli Spółce Zgód Marketingowych i Zgody te nie będą cofnięte przez Klienta w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, wówczas Spółka przyzna Klientowi co miesiąc rabat w wysokości 30,00 zł, a opłata miesięczna za Karnet wynosić będzie 109,00 zł za Okres Rozliczeniowy. Jeżeli jednak Klient nie udzieli Zgód Marketingowych lub też, po ich udzieleniu, następnie Zgody te cofnie, wówczas rabat z tytułu udzielenia Zgód Marketingowych nie będzie obowiązywał i opłata miesięczna za Karnet dla Karty Malucha Gold wynosić będzie 139,00 zł za Okres Rozliczeniowy.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Malucha Blue, Spółka przyznaje Rabat Urodzinowy wynoszący 5% wartości urodzin dla Dziecka wskazanego w treści Umowy. Uzyskana zniżka nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Malucha Silver, Spółka przyznaje Rabat Urodzinowy wynoszący 7% wartości urodzin dla Dziecka wskazanego w treści Umowy. Uzyskana zniżka nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
11. W celu uniknięcia wątpliwości Spółka potwierdza, że w przypadku Karty Malucha Gold, Spółka przyznaje Rabat Urodzinowy wynoszący 10% wartości urodzin dla Dziecka wskazanego w treści Umowy. Uzyskana zniżka nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.

#### **IV. KORZYSTANIE Z KARTY MALUCHA BLUE, i KARTY MALUCHA SILVER i KARTY MALUCHA GOLD**

1. Warunkiem korzystania z Karty Malucha Blue lub Karty Malucha Silver lub Karty Malucha Gold jest opłacenie z góry Karnetu przez Klienta, w wysokości wynikającej z Umowy, z uwzględnieniem rabatów wynikających z udzielonych i utrzymywanych Zgód Marketingowych. Optacona Karta jest karta aktywną.
2. Klient zobowiązany jest przy wchodzeniu do Klubu FIKOŁKI każdorazowo okazać na recepcji w celu czytania Kartę klubową, dla Dziecka z którym zamierza wejść do Klubu FIKOŁKI.
3. Pracownicy Klubu FIKOŁKI obowiązani są zweryfikować tożsamość Klienta i Dziecka, z którym Klient zamierza wejść do Klubu FIKOŁKI zgodnie z danymi wskazanymi na Koncie Klienta przypisanymi do Karty Malucha Blue lub Karty Malucha Silver lub Karty Malucha Gold, a także ustalić czy Karnet jest opłacony (aktywny).
4. Weryfikacja Klienta i Dziecka odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Klienta.
5. Z uwagi na fakt, że w ramach Umowy na Kartę Malucha Blue lub Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold Klient może być obciążony opłatami, pracownik Klubu FIKOŁKI upoważniony jest do powiadomienia Klienta o istniejącym zadłużeniu, widniejącym na Koncie Klienta. Wejście do Klubu FIKOŁKI w oparciu o Karnet, jest możliwe wyłącznie gdy jest on opłacony (aktywny) a na Koncie Klienta brak jest wymagalnego zadłużenia.
6. Po weryfikacji Klienta i Dziecka, pracownik Klubu FIKOŁKI dokonuje rejestracji wejścia w systemie elektronicznym. Informacja o wejściu Klienta i dziecka jest widoczna na Koncie Klienta. Postanowienie zdania poprzedniego dotyczy także odnotowania udziału dziecka w Zajęciach i Warsztatach.
7. Udział Dziecka w Zajęciach i Warsztatach wymaga wcześniejszej rezerwacji, dokonanej przez Klienta poprzez Konto Klienta, i odbywa się w ramach dostępności miejsc.
8. Spółka informuje, że grafiki Zajęć i Warsztatów na kolejne miesiące kalendarzowe mogą zmieniać się, zarówno w zakresie rodzaju jak również godzin ich realizacji. Taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy.
9. Ilość miejsc na Zajęciach i Warsztatach jest ograniczona.
10. W czasie pobytu w Klubie FIKOŁKI Dziecko wskazane w ramach Umowy na Kartę Malucha Blue lub Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold musi przebywać pod opieką Klienta na zasadach podanych w Regulaminie Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.

#### **V. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY i PŁATNOŚCI**

1. Umowa na Kartę Malucha Blue lub Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold w ramach Karnetu zawarta jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem, że trwa nie dłużej jednak niż do ukończenia przez Dziecko wskazane w Umowie 36 miesięcy życia.
2. Każda ze stron ma prawo rozwiązania Umowy na Kartę Malucha Blue lub Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold w ramach Karnetu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna się od kolejnego okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenia Umowy Klient dokonuje przez Konto Klienta.
3. Umowa na Kartę Malucha Blue, lub Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold w ramach Karnetu wygasa w dniu, w którym upływa okres wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt. 4.
4. Umowa w ramach każdego Karnetu ulegać będzie rozwiązaniu w dniu, w którym Dziecko wskazane w Umowie ukończy 36 miesięcy życia.
5. Opłaty za Umowę wskazane są w Cenniku. Podane ceny są cenami brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich.
6. Opłaty za Karnet opłacane są za pośrednictwem płatności cyklicznych polegających na automatycznym obciążaniu karty kredytowej lub debetowej wskazanej w ramach Konta Klienta w systemie płatności dostępnym z Portalu Klienta.
7. W przypadku płatności w formie cyklicznego obciążenia karty płatniczej, Klient zobowiązany jest do wskazania numeru i daty ważności swojej karty płatniczej oraz wyrażenia zgody na cykliczne (miesięczne) obciążanie rachunku karty płatniczej, w celu dokonywania płatności wynikającej z Umowy.
8. Zaznaczenie przez Klienta odpowiedniego pola w trakcie wypełniania formularza, a przed dokonaniem płatności oznacza wyrażenie zgody, o której mowa w punkcie powyżej. Płatności cykliczne autoryzowane są przez dostawcę płatności – Espago należącą do PSP Polska sp. z o.o. lub innego dostawcę współpracującego ze Spółką, za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego („Operator”). Karta płatnicza będzie identyfikowana przez Operatora wyłącznie na podstawie unikalnego numeru oraz ciągu znaków (tzw. „Cardhash”) przesyłanych przez serwis rozliczeniowy. Dostawca płatności, umożliwi obciążenie karty płatniczej w celu opłacenia opłat wynikających z Umowy. Dane karty płatniczej są zapisywane i przechowywane wyłącznie przez system rozliczeniowy Dostawcy płatności.
9. Każdy przypadek nieskutecznej autoryzacji płatności cyklicznych, o których mowa w pkt. 6, z wyłączeniem nieskutecznej autoryzacji z powodu braku środków, skutkować może koniecznością ponownej rejestracji karty płatniczej przez Klienta lub rejestracją nowej karty płatniczej, zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt. 7.
10. W przypadku cofnięcia zgody, o której mowa w pkt. 6 lub nieskutecznej autoryzacji płatności cyklicznych, okoliczność ta nie zwalnia Klienta od obowiązku uiszczenia należnych opłat w danym okresie rozliczeniowym.
11. Zgoda Klienta na cykliczne obciążenie karty płatniczej, uprawnia Spółkę do obciążenia rachunku karty płatniczej Klienta pełną należną kwotą opłat w danym Okresie Rozliczeniowym oraz, w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy, bez konieczności każdorazowego zawiadomiania o tym fakcie Klienta.
12. Klient zobowiązuje się do opłacania Umowy na Kartę Malucha Blue lub Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold z góry, w dacie wskazanej jako pierwszy dzień Okresu Rozliczeniowego w każdym Okresie Rozliczeniowym.
13. W miesiącu, w którym Dziecko wskazane w Umowie kończy 36 miesięcy życia, wysokość opłaty za Karnet za ten miesiąc będzie obliczona proporcjonalnie, przy założeniu, że za każdy dzień pobierana jest opłata 1/30 miesięcznej płatności.
14. W razie powstania zaległości w zapłacie którejkolwiek Płatności, Spółka uprawniona jest dokonać natychmiastowego zawieszenia Dziecka Klienta w uprawnieniach do korzystania z Klubu FIKOŁKI oraz Zajęć i Warsztatów opisanych w pkt. 4 części III OWU. Zawieszenie o którym mowa, nie wymaga dodatkowego zawiadomienia Klienta.
15. Uregulowanie zaległych Płatności i wnoszenie kolejnych zgodnie z Umową spowoduje automatyczne przywrócenie prawa Dziecka do korzystania z Usług, jednak bez jednoczesnego wydłużenia okresu Umowy.
16. Klient wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych. Faktury będą udostępniane na koncie Klienta w Portalu Klienta na podstawie ustawy z dn. 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług. Klient może pobrać i zapisać fakturę elektroniczną na swoim urządzeniu w celu dalszego jej wykorzystania.
17. Mając na względzie fakt, że Karta Malucha Blue, Karta Malucha Silver i Karta Malucha Gold należy do oferty specjalnej, pozwalającej na: (1) uzyskanie znaczącego upustu cenowego względem opłat za pojedyncze wejście, wg. Cennika obowiązującego w dniu zawierania Umowy oraz (2) nie posiada limitu wejść do Klubów FIKOŁKI, (3) daje uprawnienie do korzystania z Zajęć i Warsztatów, Spółka nie zwraca pieniędzy za

wykupioną usługę w ramach Karty Malucha Blue, Karty Malucha Silver lub Karty Malucha Gold niezależnie od przyczyny nie korzystania przez dziecko z Umowy (np. rezygnacja z zabawy, choroba, kontuzja, sprawy osobiste).

#### VI. ZAMROŻENIE KARNETU

1. Umowa na Kartę Malucha Blue, Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold zawiera opcję jej zamrożenia („Zamrożenie”). Okres Zamrożenia zawarty jest w Umowie i wynosi dwa razy po 30 kolejnych po sobie dni w każdych kolejnych dwunastu miesiącach obowiązywania Karnetu.
2. Klient, w celu wykorzystania opcji Zamrożenia, zobowiązany jest poprzez Portal Klienta, wskazać okres Zamrożenia.
3. Z opcji Zamrożenia nie może skorzystać Klient, który zalega z płatnościami wobec Spółki.
4. Z opcji Zamrożenia Klient może skorzystać tylko w stosunku do dni, które jeszcze nie nastąpiły. W okresie Zamrożenia Spółka nie pobiera opłaty cyklicznej.
5. Z opcji Zamrożenia nie będzie mógł skorzystać Klient, na krócej niż na 2 miesiące przed ukończeniem przez dziecko wskazane w Umowie 34 miesiąca życia.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta z opcji Zamrożenia, korzystanie przez Klienta i Dziecko, dla którego została zawarta Umowa ze Spółką i oferowanych przez Spółkę świadczeń w tej lokalizacji następuje za odpłatnością wynikającą z bieżącego Cennika.

#### VII. ODWOŁANIE ZAJĘĆ LUB WARSZTATÓW

1. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że dokonując rezerwacji uczestnictwa na Zajęciach lub Warsztatach, potwierdza możliwość obecności dziecka wskazanego w ramach Umowy na Kartę Malucha Blue lub Kartę Malucha Silver lub Kartę Malucha Gold wraz z Klientem.
2. Spółka dopuszcza sytuacje, w których Klient będzie miał prawo do odwołania obecności Dziecka, o którym mowa w pkt. 1 powyżej nie później jednak niż na 24 godziny, przed planowaną godziną rozpoczęcia Zajęć, wskazanej w Cenniku jako uprawniającą do odwołania obecności, bez ponoszenia konsekwencji finansowych.
3. Rezerwacji oraz odwołania obecności Dziecka, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, Klient zobowiązany jest dokonać poprzez Portal Klienta.
4. W sytuacji, gdy Klient uchybi postanowieniom, o których mowa w pkt. 2 i 3 powyżej, lub też gdy Dziecko nie stawi się na Zajęciach mimo dokonania rezerwacji, wówczas Klient zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości wskazanej w aktualnym Cenniku, za każdy przypadek nieobecności na Zajęciach lub Warsztatach.
5. Opłata, o której mowa w pkt. 4 umieszczana będzie na Koncie Klienta wraz z informacją o (dacie i rodzaju Zajęć i Warsztatów, za które naliczona jest opłata), a Klient zobowiązany będzie do jej zapłaty najpóźniej przy kolejnej płatności cyklicznej.
6. Klient upoważnia Spółkę do pobierania w ramach płatności cyklicznych kwoty naliczonych w myśl pkt. 4 i 5 powyżej opłat, za poprzedni Okres Rozliczeniowy.
7. W przypadku, gdy Klient nie dokonuje płatności cyklicznych, lub też z innych przyczyn nie będzie możliwe pobranie opłaty od Klienta, Klient zobowiązuje się zapłacić kwotę opłaty najpóźniej w terminie 7 dni od daty otrzymania od Spółki stosownej wiadomości.
8. Wniezione przez Klienta kwoty z tytułu naliczonych w myśl pkt. 4 i 5 powyżej opłat będą ujawnione na Koncie Klienta w ramach voucherów, do wykorzystania przez Klienta na świadczone przez Spółkę usługi organizacji urodzin dla Dziecka w terminie 12 miesięcy od daty naliczenia opłaty, o której mowa w pkt.4 i 5 powyżej. Po upływie wskazanego powyżej czasu niewykorzystane vouchery z tytułu naliczonych w myśl pkt. 4 i 5 powyżej tracą swoją ważność.
9. Vouchery opisane w pkt. 8 nie podlegają wyptacie przez Klienta, ani zamianie na gotówkę.

#### VIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY W PRZYPADKU JEJ ZAWARCIA ORZEZ INTERNET

1. W przypadku zawarcia Umowy przez Klienta na stronie internetowej [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) przez Portal Klienta, Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie osobiście w dowolnej lokalizacji Klubu FIKOŁKI lub listownie na adres Spółki wskazany w pkt. 2 poniżej w terminie 14 (czternastu) dni od daty zawarcia Umowy.
2. Do zachowania terminu, z pkt.1 wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres korespondencyjny Spółki Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie” lub mailowo na adres: [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest zamieszczony jest na stronie internetowej [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl), jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
3. W związku z prawem do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt. 1, Klient może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu zawarcia Umowy.

4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej
5. Klient może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
  - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia w Portalu Klienta, lub
  - b. jeżeli złożył stosowne pisemne oświadczenie w jednym z Klubów FIKOŁKI.
6. Jeżeli Klient rozpocznie korzystanie z usług Karnetu po złożeniu oświadczenia zgodnie z pkt. 5 lit. b wówczas Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy w ramach 14-dniowego okresu w myśl pkt. 1 i 2 powyżej.
7. Klient dokonuje zwrotu należności Klientowi, który skutecznie odstąpił od Umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

#### IX. ZMIANA TREŚCI OWU i REGULAMINU

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., które stanowią części Umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
  - a. zmiany oferowanych przez Spółkę usług, w tym zmian w Karnetach;
  - b. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Klienta do korzystania z usług Spółki, w szczególności w zakresie stosowania Karty Malucha Blue lub Karty Malucha Silver lub Karty Malucha Gold poprzez wprowadzenie Aplikacji Mobilnej Fikołki;
  - c. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona wprowadzeniem zmian dotyczących obecnych sposobów płatności;
  - d. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu FIKOŁKI, lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu FIKOŁKI;
  - e. gdy wprowadzenie zmiany uzasadnione jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
  - f. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzenia funkcjonalności Karty Malucha Blue, Karty Malucha Silver lub Karty Malucha Gold, działania Klubu FIKOŁKI prowadzonej przez Spółkę lub zakresu świadczonych przez Spółkę usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
  - g. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - h. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Spółka zobowiązana jest doręczyć Klientowi treść proponowanych zmian w zakresie OWU lub Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o z 45-dniowym (czterdziestopięciodniowym) wyprzedzeniem wysyłając wiadomość e:mail na adres e:mail Klienta podany w Umowie. Klient ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowane zmiany i w tym celu powinien wystąpić na adres e:mail [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl) lub na piśmie w wybranej lokalizacji Klubu FIKOŁKI odmowę zgody na zmianę OWU lub Regulaminu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powiadomienia. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu (miesiąca) rozliczeniowego. W przypadku braku wiadomości ze strony Klienta w w/w terminie uznaje się, że Klient wyraził zgodę na proponowane zmiany.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany ceny usług. O planowej zmianie Spółka zawiadomi Klienta z 45-dniowym (czterdziestopięciodniowym) wyprzedzeniem wysyłając wiadomość e:mail na adres e:mail Klienta podany w Umowie. Klient ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowane zmiany i w tym celu powinien wystąpić na adres e:mail [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl) lub na piśmie w wybranej lokalizacji Klubu FIKOŁKI odmowę zgody na zmianę ceny w terminie 30 (trzydziestu) dni. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu (miesiąca) rozliczeniowego. W przypadku braku wiadomości ze strony Klienta w w/w terminie uznaje się, że Klient wyraził zgodę na zmianę ceny usług i wówczas Klient będzie obciążany nowymi stawkami od kolejnego okresu rozliczeniowego.
5. Okres wskazany w pkt.3 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
  - a. zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
  - b. zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.

6. Klient, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem nie później niż na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
7. W przypadku rozwiązania Umowy w trakcie okresu rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych usług obliczana jest proporcjonalnie.
8. Zmiany stylistyczne i językowe nie stanowią zmiany OWU i Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..

#### X. ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY PRZEZ SPÓŁKĘ

1. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) powstania zaległości Klienta w regulowaniu opłat wynikających z Umowy za trzy miesiące obowiązywania Umowy;
  - b) udostępnienia przez Klienta osobie trzeciej Karty Malucha Blue, Karty Malucha Silver lub Karty Malucha Gold w celu skorzystania z usług Spółki;
  - c) naruszenia przez Klienta Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. w sposób powodujący zagrożenie życia lub zdrowia dla innych osób korzystających z Klubu FIKOŁKI albo rażąco naruszający przyjęte normy i obyczaje;
2. W sytuacji wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia Umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację Umowy.
3. Spółka uprawniona jest do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
  - a. wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Spółka, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mogła świadczyć usług zgodnie z Umową,
  - b. Klient poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu Umowy,
  - c. zachowanie Klienta będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o., lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Klienta niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Klienta lub innych osób przebywających w Klubie FIKOŁKI.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej w postaci wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez sale zabaw dla dzieci ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującej zamrożenie usług przez Spółkę, o którym mowa w części X pkt. 2 powyżej, postanowienia części VI OWU stosuje się odpowiednio.
5. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Spółka nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Spółki do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Spółki niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Klienta.
6. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia Umowy przez Spółkę, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem e:maila pod adres wskazany przez Klienta przy zawieraniu Umowy.

#### XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Spółka oświadcza, że wypełnia obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 (RODO) oraz Ustawy z dnia 10.05.2018 o ochronie danych osobowych.
2. Spółka oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w związku z realizacją Umowy.
3. Spółka wypełnia obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO w Załączniku do Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..

#### XII. RABATY ZA UDZIELENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. W związku z udzieleniem przez Klienta Zgód Marketingowych Spółka przyznaje Klientowi dodatkowy rabat w wysokości wskazanej w pkt. 6,7 i 8 części III OWU.
2. Opłaty miesięczne wskazane w Umowie będą pomniejszane o kwotę przyznanego w myśl pkt. 1 powyżej rabatu, poczynając od miesiąca, w którym Zgody zostały udzielone przez Klienta.
3. Klient ma prawo w każdym czasie odwołać udzielone Zgody Marketingowe.
4. Odwołanie Zgód Marketingowych może zostać dokonane osobiście w każdym Klubie FIKOŁKI, listownie na adres korespondencyjny Spółki Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl) lub poprzez Portal Klienta. O dacie doręczenia decyduje dzień wystania wiadomości e:mail lub dzień złożenia oświadczenia, gdy jest ono składane osobiście lub dzień doręczenia listu, wysłanego do Spółki na adres z pkt. 4.

5. Spółka oświadcza, że po otrzymaniu oświadczenia Klienta, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, dokona usunięcia Zgód Marketingowych od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż po 7 dniach od daty doręczenia Spółce oświadczenia Klienta.
6. W sytuacji, w której Klient odwoła Zgody Marketingowe w okresie trwania Umowy, Spółka uprawniona będzie do naliczenia Klientowi kwot z tytułu braku zgód marketingowych, począwszy od bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. Kwota, o której mowa w pkt. 6 zostanie wskazana na Koncie Klienta, zaś pracownicy Klubu FIKOŁKI będą uprawnieni do żądania jej poniesienia przez Klienta, w szczególności zaś przy kolejnym korzystaniu z usług Spółki.

#### XIII. OŚWIADCZENIA KLIENTA

1. Klient oświadcza, że:
  - a) jest prawnym opiekunem Dziecka wymienionego w Umowie;
  - b) dane podane w Umowie są zgodne z prawdą;
  - c) zapoznał się z Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o., i jego załącznikami odpowiednio do usług, z jakich Dziecko będzie korzystał oraz go akceptuje;
  - d) wyraża zgodę na warunki korzystania z usług oferowanych przez Spółkę;
  - e) zobowiązuje się do ich przestrzegania i do przekazania treści obu wyżej wymienionych regulaminów swojemu Dziecku;
  - f) według najlepszej wiedzy - Dziecko znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym mu na korzystanie z usług świadczonych przez Klub FIKOŁKI, a o wszelkich zmianach (ograniczeniach w korzystaniu z usług) na bieżąco poinformuje Managera Klubu FIKOŁKI;
  - g) rozumie i akceptuje fakt, że bez względu na stworzony system bezpieczeństwa, ostatecznie indywidualne działania i interakcje tych działań decydują o bezpieczeństwie osobistym oraz bezpieczeństwie osób trzecich. Ma także pełną świadomość, że zrozumienie i respektowanie zasad bezpieczeństwa ma fundamentalne znaczenie dla bezpieczeństwa, zdrowia i życia osób przebywających;
  - h) został poinformowany, że w celach bezpieczeństwa obiekt jest monitorowany wizyjnie, a zapis monitoringu przechowywany jest przez 14 dni. Okres przechowywania może zostać wydłużony w uzasadnionych przypadkach;
  - i) został poinformowany i ten fakt akceptuje, że Spółka ma prawo do wykorzystywania wizerunku osób przebywających na terenie Klubu FIKOŁKI w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz do działań promocyjnych Spółki o charakterze informacyjnym (tzn. niekomercyjnym, w tym publikacji zdjęć i filmów z pobytu Dziecka w Klubie FIKOŁKI).
2. Klient oświadcza, że wymienionych powyżej zgód udziela dobrowolnie. Jest świadomy, że ich nieudzielenie bądź odwołanie skutkować będzie brakiem możliwości realizowania celu, w jakim zgoda została udzielona. Wie, że każdej chwili może wycofać udzieloną powyżej zgodę pisząc na adres e-mail: [iodo@fikolki.pl](mailto:iodo@fikolki.pl) lub Spółka - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., Aleja Rzeczypospolitej 14 lok 2.7/2, 02-972 Warszawa dopiskiem „Dane osobowe”.

#### XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku wątpliwości co do postanowień Umowy i OWU, Klient ma prawo w każdym momencie zwrócić się do Spółki o dokonanie właściwej interpretacji ich postanowień. W przypadku sporu na gruncie zawartej Umowy lub w związku z nią, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
2. Reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Spółkę Klient może zgłaszać osobiście w Klubie FIKOŁKI, listownie na adres korespondencyjny Spółki Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e:mail), numer Karty Malucha (o ile ją posiada), a także opis zaistniałej sytuacji oraz określić swoje żądanie.
4. Spółka udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Klienta do postanowień OWU oraz Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..
6. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z zawartą Umową jest prawo polskie.
8. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 16 października 2024 r.
9. Dokumenty **bezpośrednio związane** z OWU to: Regulamin Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.

**REGULAMIN DLA PRODUKTÓW:  
KARNET 30-DNIOWY W OPCJI 1 DZIEŃ PREMIUM  
KARNET 30-DNIOWY W OPCJI 2 DNI PREMIUM  
KARNET 30-DNIOWY W OPCJI 3 DNI PREMIUM  
KARNET 30-DNIOWY W OPCJI NO LIMIT**

Niniejszy Regulamin (dalej jako: "Regulamin") ma zastosowanie do produktu: Karnet 30-dniowy w następujących rodzajach: 1 Dzień Premium 2 Dni Premium, 3 Dni Premium i No Limit, oferowanych przez Spółkę Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., dalej nazywaną „Spółką”, występującą jako podmiot prowadzący Kluby FIKOŁKI w lokalizacjach, zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) oraz w Portalu Klienta i świadcząca w nich usługi, a pełnoletnimi osobami fizycznymi, które wykupią Karnet 30-dniowy dla dziecka w przedziale wiekowym od 1-132 miesięcy.

**I. NABYCIE KARNETU**

1. Karnet 30-dniowy można nabyć za pośrednictwem Internetu albo w każdej lokalizacji Klubu FIKOŁKI przy użyciu znajdującego się tam komputera.
2. Nabycie Karnetu 30-dniowego przez Internet następuje poprzez stronę [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) i wymaga posiadania aktywnego Konta Klienta w Portalu Klienta i za jego pośrednictwem wypełnienia formularza obejmującego dane osobowe Klienta i wskazanego przez Klienta dziecka oraz wyboru rodzaju Karnetu 30-dniowego zgodnie z aktualną ofertą i cennikiem, oraz wniesienia opłaty
3. Nabycie Karnetu 30-dniowego w Klubie FIKOŁKI polega na przekazaniu przez Klienta danych osobowych Klienta i wskazanego przez Klienta dziecka oraz wyboru rodzaju Karnetu 30-dniowego zgodnie z aktualną ofertą oraz Cennikiem i wniesienia opłaty.
4. Spółka w celu usprawnienia procesu nabywania Karnetu 30-dniowego udostępnia w Klubie FIKOŁKI komputery z dostępem do Internetu celem samodzielnego nabycia Karnetu 30-dniowego.
5. Przy nabywaniu Karnetu 30-dniowego Klient przedstawia dokument umożliwiający weryfikację wieku dziecka. W przypadku, gdy nabycie Karnetu 30-dniowego następuje przez Internet wówczas weryfikacja wieku dziecka będzie dokonywana w trakcie wizyty Klienta w Klubie FIKOŁKI i – w przypadku niezgodności – uaktualniona na Koncie Klienta przez pracownika Spółki.
6. Po nabyciu Karnetu 30-dniowego w Klubie FIKOŁKI, przedstawiciel Spółki dla Klienta, który nie posiada aktywnego Konta Klienta w Portalu Klienta, zakłada takie konto Klientowi i przekazuje mu dane konieczne do zalogowania się do Konta Klienta.
7. Po nabyciu Karnetu 30-dniowego Klient otrzymuje fizyczny Karnet 30-dniowy zgodnie wybranym rodzajem – odpowiednio: 1 Dzień Premium, 2 Dni Premium, 3 Dni Premium i No Limit. Fizyczny karnet 30-dniowy obowiązuje do momentu jego dematerializacji, który nastąpi wraz z wprowadzeniem Aplikacji Mobilnej Fikołki. Wraz z wprowadzeniem Aplikacji Mobilnej Fikołki, Spółka zaprzestanie wydawania fizycznych karnetów 30-dniowych. Dodatkowo informacja o zakupionym Karnecie umieszczana jest na Koncie Klienta, na wypadek, gdyby Klient zagubił fizyczny Karnet 30-dniowy.
8. Karnet 30-dniowy jest imienny i nie może być odepstowany lub wykorzystywany przez osoby trzecie, w tym inne dziecko Klienta, niż dziecko wskazane przy nabyciu Karnetu 30-dniowego.
9. Po nabyciu Karnetu 30-dniowego nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków Klienta na osobę trzecią ani nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków na inne dziecko niż te, dla którego nabyto Karnet.

**II. SŁOWNICZEK**

Na potrzeby Regulaminu poniższe wyrażenia pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:

**Portal Klienta** – aplikacja internetowa na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) umożliwiająca Klientowi zalogowanie się na Konto Klienta;

**Konto Klienta** – indywidualne konto Klienta założone na Portalu Klienta na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) za pośrednictwem którego Klient ma możliwość rezerwowania i zakupu świadczeń od Spółki, a także ma możliwość zarządzać swoimi danymi osobowymi;

**Klient** – osoba pełnoletnia, która nabywa Karnet 30-dniowy;

**Dziecko** – wskazane przez Klienta dziecko, w wieku od początku 1 miesiąca życia do końca dnia, w którym dziecko ukończy 132 miesiące życia, które ma korzystać ze świadczeń Spółki w ramach Karnetu 30-dniowego;

**Regulamin** – niniejszy Regulamin, który dostępny jest na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl), Koncie Klienta a także w Klubie FIKOŁKI;

**Karnet 30-dniowy** – okres, na który została wykupiona usługa wstępu do Sali Zabaw Fikołki dla wskazanego przez Klienta Dziecka. W ramach Regulaminu używa się zamiennie słowa Karnet 30-dniowy i słowo Karnet;

**Regulamin Spółki Sale Zabaw Fikołki** – regulamin ogólny dotyczący przebywania w Klubie FIKOŁKI, oraz określający zasady korzystania z urządzeń;

**Klub FIKOŁKI** – każda z aktualnych lokalizacji, w których Spółka prowadzi Klub FIKOŁKI, zgodnie z bieżącą informacją podaną na stronie [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl);

**Cennik** – obowiązujący w Klubie FIKOŁKI aktualny cennik za świadczenia wykonywane przez Spółkę, oferowane dla osób, chcących korzystać ze świadczeń Spółki;

**Dzień Premium** – każda sobota i niedziela, gdy Klub FIKOŁKI jest otwarty w godzinach wskazanych dla tej lokalizacji.

**III. KARNET 30-DNIOWY – RODZAJE**

1. Karnet 30-dniowy występuje w czterech rodzajach: Karnet 30-dniowy 1 dzień Premium, Karnet 30-dniowy 2 dni Premium, Karnet 30-dniowy 3 dni Premium oraz Karnet 30-dniowy No Limit.
2. Karnet 30-dniowy po jego opłaceniu uprawnia Dziecko, do pobytu i zabawy w Klubie FIKOŁKI, według zasad opisanych w pkt. 3,4,5,6 i 7 poniżej.
3. Dla Karnetu 30-dniowego w rodzaju 1 dzień Premium Dziecko wskazane przez Klienta przy zakupie Karnetu 30-dniowego ma prawo do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do Klubu FIKOŁKI w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub FIKOŁKI jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji oraz w jeden wybrany przez Klienta Dzień Premium.
4. Dla Karnetu 30-dniowego w rodzaju 2 dni Premium Dziecko wskazane przez Klienta przy zakupie Karnetu 30-dniowego ma prawo do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do Klubu FIKOŁKI w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub FIKOŁKI jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji oraz w dwa wybrane przez Klienta Dni Premium.
5. Dla Karnetu 30-dniowego w rodzaju 3 dni Premium Dziecko wskazane przez Klienta przy zakupie Karnetu 30-dniowego ma prawo do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do Klubu FIKOŁKI w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub FIKOŁKI jest otwarty, w godzinach wskazanych dla danej lokalizacji oraz w trzy wybrane przez Klienta Dni Premium.
6. Dla Karnetu 30-dniowego w rodzaju No Limit Dziecko wskazane przez Klienta przy zakupie Karnetu 30-dniowego ma prawo do bezpłatnego wejścia bez limitu czasowego do Klubu FIKOŁKI w każdy dzień od poniedziałku do piątku, w których Klub FIKOŁKI jest otwarty, w godzinach wskazanych dla tej lokalizacji oraz w każdy Dzień Premium.
7. Po wykorzystaniu z liczby bezpłatnych wejść w Dni Premium zgodnych z rodzajem zakupionego Karnetu 30-dniowego, następnym wejściem dla Dziecka wskazanego przy zakupie Karnetu 30-dniowego w danym okresie obowiązywania Karnetu wiąże się z wniesieniem opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

**IV. KORZYSTANIE Z KARNETU 30-DNIOWEGO**

1. Warunkiem korzystania z Karnetu 30-dniowego jest jego opłacenie z góry przez Klienta.
2. Klient zobowiązany jest przy wchodzeniu do Klubu FIKOŁKI każdorazowo okazać na recepcji w celu przeczytania Karnet, dla Dziecka z którym zamierza wejść do Klubu FIKOŁKI.
3. Pracownicy Klubu FIKOŁKI obowiązani są zweryfikować tożsamość Klienta i Dziecka, z którym Klient zamierza wejść do Klubu FIKOŁKI zgodnie z danymi wskazanymi na Koncie Klienta przypisanymi do Karnetu, a także ustalić czy jest opłacony Karnet.
4. Weryfikacja Klienta i Dziecka odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Klienta.
5. Po weryfikacji Klienta i Dziecka, pracownik Klubu FIKOŁKI dokonuje rejestracji wejścia w systemie elektronicznym. Informacja o wejściu Klienta i Dziecka jest widoczna na Koncie Klienta.
6. W sytuacji, gdy w ramach wybranego rodzaju Karnetu 30-dniowego, wskazane Dziecko, wykorzystano darmowe wejście (darmowe wejście) w Dni Premium, wówczas kolejne wejście do Klubu FIKOŁKI

w Dzień Premium wiąże się z wniesieniem opłaty zgodnej z aktualnym Cennikiem.

- W czasie pobytu w Klubie FIKOŁKI Dziecko musi przebywać pod opieką Klienta na zasadach wynikających z Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.
- Karnet nie podlega wymianie na środki pieniężne ani na inne usługi udostępniane przez Spółkę.

#### V. OKRES OBOWIĄZYWANIA KARNETU

- Karnet 30-dniowy wydawany jest na czas 30 (trzydziestu) następujących po sobie dni kalendarzowych.
- Karnet 30-dniowy wygasa z końcem ostatniego dnia wskazanego w treści zakupionego Karnetu.
- Usługa nie przewiduje możliwości zamrożenia Karnetu 30-dniowego przez Klienta.

#### VI. ODSTĄPIENIE OD NABYCIA KARNETU W PRZYPADKU JEGO ZAKUPU PRZEZ INTERNET

- W przypadku nabycia Karnetu 30-dniowego przez Klienta na stronie internetowej [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl) przez Portal Klienta, Klient może odstąpić od jego nabycia bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie osobiście w dowolnej lokalizacji Klubu FIKOŁKI lub listownie na adres Spółki wskazany w pkt. 2 poniżej w terminie 14 (czternastu) dni od daty nabycia Karnetu 30-dniowego.
- Do zachowania terminu, z pkt.1 wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres korespondencyjny Spółki - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie” lub mailowo na adres: [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl). Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest zamieszczony jest na stronie internetowej [www.fikolki.pl](http://www.fikolki.pl), jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
- W związku z prawem do odstąpienia od nabycia Karnetu 30-dniowego, o którym mowa w pkt. 1, Klient może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu nabycia.
- W przypadku skutecznego odstąpienia od nabycia Karnetu 30-dniowego jest ono uważane za niebyłe, a strony zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
- Klient może rozpocząć korzystanie z Karnetu przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
  - zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia w Portalu Klienta lub
  - jeżeli złożył stosowne pisemne oświadczenie w dowolnej lokalizacji Klubu FIKOŁKI.
- Jeżeli Klient rozpocznie korzystanie z Karnetu po złożeniu oświadczenia zgodnie z pkt. 5 lit. b wówczas Klient traci prawo do odstąpienia od nabycia Karnetu 30-dniowego w ramach 14-dniowego okresu w myśl pkt. 1 i 2 powyżej.
- Spółka dokonuje zwrotu należności Klientowi, który skutecznie odstąpił od nabycia Karnetu 30-dniowego w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

#### VII. ZMIANA TREŚCI REGULAMINU

- Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu a także do zmiany Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..
- Zmiany postanowień Regulaminu dokonywane są poprzez wywieszenie przez Spółkę informacji w Klubie FIKOŁKI, a także poprzez wystanie do Klientów wiadomości e:mail o zmianie treści Regulaminu.
- Zmiany Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o. dokonywane są według zasad w nim opisanych.
- Dla Karnetów 30-dniowych zakupionych przed wejściem w życie nowego Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu dotychczasowego.
- Zmiany stylistyczne i językowe nie stanowią zmiany Regulaminu i Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o..

#### VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Spółka oświadcza, że wypełnia obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Radu (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 (RODO) oraz Ustawy z dnia 10.05.2018 o ochronie danych osobowych.

- Spółka oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w związku z wykonywaniem usługi w ramach Karnetu. .
- Spółka wypełnia obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO w Załączniku do Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.

#### IX. OŚWIADCZENIA KLIENTA

- Klient oświadcza, że:
  - jest prawnym opiekunem Dziecka dla którego został nabyty Karnet 30-dniowy;
  - dane podane przez Klienta są zgodne z prawdą;
  - zapoznał się z „Regulaminem Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.” i jego załącznikami odpowiednio do usług, z jakich Dziecko będzie korzystało oraz go akceptuje;
  - wyraża zgodę na warunki korzystania z usług oferowanych przez Spółkę;
  - zobowiązuje się do ich przestrzegania i do przekazania treści obu wyżej wymienionych Regulaminów swojemu Dziecku.
  - według najlepszej wiedzy - Dziecko znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym mu na korzystanie z usług świadczonych przez Klub FIKOŁKI, a o wszelkich zmianach (ograniczeniach w korzystaniu z usług) na bieżąco poinformuje Managera danego Klubu FIKOŁKI.
  - rozumie i akceptuje fakt, że bez względu na stworzony system bezpieczeństwa, ostatecznie indywidualne działania i interakcje tych działań decydują o bezpieczeństwie osobistym oraz bezpieczeństwie osób trzecich. Ma także pełną świadomość, że zrozumienie i respektowanie zasad bezpieczeństwa ma fundamentalne znaczenie dla bezpieczeństwa, zdrowia i życia osób przebywających;
  - został poinformowany, że w celach bezpieczeństwa obiekt jest monitorowany wizyjnie, a zapis monitoringu przechowywany jest przez 14 dni. Okres przechowywania może zostać wydłużony w uzasadnionych przypadkach;
  - został poinformowany i ten fakt akceptuje, że Spółka ma prawo do wykorzystywania wizerunku osób przebywających na terenie Klubu FIKOŁKI w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz do działań promocyjnych Spółki o charakterze informacyjnym (tzn. niekomercyjnym, w tym publikacji zdjęć i filmów z pobytu Dziecka w Klubie FIKOŁKI).
- Klient oświadcza, że wymienionych powyżej zgód udzieli dobrowolnie. Jest świadomy, że ich nieudzielenie bądź odwołanie skutkować będzie brakiem możliwości realizowania celu, w jakim zgoda została udzielona. Wie, że każdej chwili może wycofać udzieloną powyżej zgodę pisząc na adres e-mail: [iodo@fikolki.pl](mailto:iodo@fikolki.pl) lub na adres Spółki Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o., Aleja Rzeczypospolitej 14 lok 2.7/2, 02-972 Warszawa dopiskiem „Dane osobowe”.

#### X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Usługa Karnetu 30-dniowego nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Karnetów nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami).
- Zakup Karnetu jest jednoznaczny z tym, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu.
- Skorzystanie z Karnetu jest jednoznaczne z tym, że Klient akceptuje treść Regulaminu.
- W przypadku wątpliwości co do postanowień Regulaminu, Klient ma prawo w każdym momencie zwrócić się do Spółki o dokonanie właściwej interpretacji jego postanowień.
- Reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Spółkę Klient może zgłaszać osobiście w Klubie FIKOŁKI listownie na adres korespondencyjny Spółki - Sale Zabaw Fikołki Sp. z o.o. ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [bok@fikolki.pl](mailto:bok@fikolki.pl).
- Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e:mail), a także opis zaistniałej sytuacji oraz określić swoje żądanie.
- Spółka udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Klienta do postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Spółki Sale Zabaw Fikołki sp. z o.o.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16 października 2024 r.